

更多
养老
资讯



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年5月26日 星期三 (2021第91期) 辛丑年四月十五

《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》

北京市住房和城乡建设委员会印发通知



北京市住房和城乡建设委员会

BEIJING MUNICIPAL COMMISSION OF HOUSING AND URBAN-RURAL DEVELOPMENT

本站查询 请输入关键字



用户中心 繁體 手机版

无障碍 En

首页

政务公开

政务服务

政民互动

房屋管理

工程建设

住房保障

建设交易信息

您所在位置：首页 > 房屋管理 > 通知公告

印发《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》的通知

信息来源：市住房和城乡建设委 发布时间：2021年05月25日

各区人民政府，各有关单位：

为落实市领导关于老旧小区综合整治突出适老化改造和无障碍环境建设的指示要求，把老旧小区改造这项惠民工程办好，建设整洁、和谐、宜居的美丽家园，经市政府同意，现将《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

特此通知。

北京市老旧小区综合整治联席会议办公室

(北京市住房和城乡建设委员会代章)

2021年5月9日

(此件公开发布)

关于老旧小区综合整治实施
适老化改造和无障碍环境建设的指导意见

为落实市领导关于老旧小区综合整治突出适老化改造和无障碍环境建设的指示要求，现将《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

上海：为什么会同时面临“少子化”和“老龄化”，专家这样说……



在今天上午举行的市政府新闻发布会上，有记者问，这次人口普查的数据显示，上海整个老龄人口占比较高，0-14岁占比较低，主要原因是什么？上海市第七次全国人口普查领导小组副组长、市统计局局长朱民做了分析。

这次人口普查数据显示，上海0-14岁少儿人口总数为243.63万人，占比为9.8%，与2010年相比，比重提高了1.2个百分点。朱民分析，造成上海少儿人口比例数据偏低主要有三方面原因：一是少子化是经济发展到一定阶段后较普遍的现象。一个地区的年龄结构的变化，与这一地区的经济社会发展水平有一定的相关性。

养老视点	4
中国 2.5 亿老年人的养老困境：60 岁老人照顾着 90 岁父母.....	4
我国 60 岁及以上人口数量达 2.6 亿，如何应对加速的老龄化？.....	6
北京：紧盯老年人实际需求！昌平养老服务驿站星级评定工作启动.....	7
北京：东城区成立养老行业协会，助推行业发展.....	7
北京：老旧小区适老化改造有了新标准，9 项必改内容聚焦通行无障碍.....	7
天津：创新市场化运营模式，企业为主党政助力.....	7
天津：“福一把”助老微工程大爱暖人心.....	8
上海：养老服务的短板及政策建议.....	8
上海：15 分钟养老“服务圈”圈出“精致”和“温度”.....	8
河北：积极建言献策深化医养结合.....	9
山东：政协今年重点督办三件提案人口老龄化受关注.....	10
山东：做好质量提升加法题，答好养老服务为民卷.....	10
山西：沁源县不断探索老年人日间照料运营新模式.....	11
安徽：全椒县积极开展示范性老年友好型社区创建督查工作.....	11
浙江：桐庐“三老”人员换“新家”，首批适老化改造即将完成.....	11
甘肃：金塔县多元养老服务托起最美“夕阳红”.....	11
贵州：《贵州省养老服务条例(草案)》首次提审，养老机构虐待老年人最高罚 10 万并停业整顿.....	11
福建：从“家门口养老”到“家里头养老”.....	12
福建：厦门提升软件配套服务，创建老年友好型社区.....	12
广东：将进一步发布“银发族”数据.....	12
云南：昆明市将推动每个县至少建成 1 家医养结合机构.....	12
海南：琼海被联合国老龄所评为“世界长寿市”.....	13
热点新闻	13
中国老龄协会召开 2021 年度党风廉政建设和反腐败工作暨警示教育大会.....	13
适老化改造，部分 APP 仅首页为“关怀模式”.....	13
老龄数据	14
上海：为什么会同时面临“少子化”和“老龄化”，专家这样说.....	14
宁夏：60 岁及以上人口比重达 13.53%，老龄化进程明显加快.....	14
湖北：老年人口规模增大，其中，60~69 岁老年人占比较大.....	14
四川：人口大数据，人口老龄化有哪些新趋势和新特点？.....	14
广东：省统计局上线民声热线，详尽老龄化数据能反映老年人口生活状况.....	15
发布会现场解读：贵州人口老龄化呈现四大特点.....	15
政策法规	15
北京市住房和城乡建设委员会印发《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》的通知.....	15
养老类型	16
福建：为老人打造安全幸福的家园——厦门市社会福利中心金山养老院追求内涵式发展.....	16
医养结合满足“银发需求”.....	17
养老产业	17
数字化模式全面赋能，“智能+养老”破题养老痛点.....	17
中国互联网协会发布《适老化及无障碍倡议书》.....	18
智慧养老	18
山东：“互联网+养老”！济南市市中区全力打造智慧健康养老示范基地.....	18
智慧养老为农村养老开辟出新路.....	18
养老培训	19
让养老服务更智慧，“青春养老人”登上时代舞台.....	19
社会保障	19
朱俊生：正本清源的专属养老险.....	19
军休干休	20
孙春兰在山东调研时强调，加强离退休和伤病残军人服务保障.....	20
老年说法	20
“候鸟式养老”来吗？血本无归那种.....	20
政府购买服务	21
山东：阳谷县中心敬老院养老护理服务项目公开招标公告.....	21
安徽：无为市牛埠镇养老服务中心招租项目（四次招标）.....	21
广东：广州市黄埔区人民政府红山街道办事处黄埔区红山街综合养老服务中心（颐康中心）服务项目招标公告.....	22
广西：云之龙咨询集团有限公司居家和社区养老服务项目招标公告.....	23
关于我们	26
联系我们	26



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

中国2.5亿老年人的养老困境：60岁老人照顾着90岁父母

据统计，2020年中国人均预期寿命提高到77.3岁，十四五期间还将再提高1岁。到2025年，中国60岁及以上老年人口将突破3亿，百岁老人将不再稀奇。但随着老龄化社会的来临，养老，尤其是失能老人养老成为压在越来越多中国家庭身上的一副重担。

今天这篇文章描绘了当下中国的一副沉重图景——白发人赡养白发人。“不是照顾者的，就是照顾小的”似乎成为中国六十多岁老人的宿命。

这篇文章来自公众号“偶尔治愈”，这是丁香医生旗下的医疗健康深度报道品牌，这里一直记录人与生死、疾病狭路相逢的故事。

这四个字，取自美国医生特鲁多的墓志铭。“偶尔治愈，常常帮助，总是安慰”（To Cure Sometimes, To Relieve Often, To Comfort Always）。

关注“偶尔治愈”，因为我们相信，虽然人类终将疾病、衰老、死亡击败，但可以选择和它们的相处方式。

在北京，95后的女儿突然在卫生间里尖叫起来。李健冲过去看，原来是女儿在卫生间的地板上发现了一个黑色的小球，以为是垃圾，没多想就捡起来，但她马上发现，那是奶奶已经干掉的大便秘粒。

李健1964年出生，今年57岁。他的母亲今年85岁，去年被确诊为阿尔茨海默病中度。进入2021年以来，李健发现母亲在逐渐失去对自己身体的控制力。虽然已经住在家里离卫生间最近的屋子，起身去的路上的小便甚至大便就会渗漏出来。母亲拒绝穿成人纸尿裤。

李健和妹妹每周轮流把母亲接到自己家里进行照护。轮到他家时，母亲扶床起身或者穿上拖鞋往房间外走，有丝毫动静，李健都会立刻竖起耳朵，不论自己在做什么，一颗心总是提着。

母亲坐在马桶上，李健要听是否有正常的排泄声。母亲用完马桶，他必须马上去检查，以防女儿遭遇的情况再次出现。自从母亲定期住到家中，李健成为他家情绪的平衡剂，受到内外煎熬。

北京大学人口研究所教授乔晓春说：“子女退休以后，父母还健在的这种家庭的数量会越来越多，而且会指数型增长。”中国在建国后的1949年至1958年和1962年至1971年经历过两次人口生育高峰。“第一个高峰出生的人基本都退休了。现在第二个高峰出生的人，就是1962年以后的，马上也要进入退休阶段，而且比前一个高峰的人更多。”

与此同时，包括阿尔茨海默病在内的认知障碍疾病随着老龄化变得越发普遍。“确诊阿尔茨海默病的老年人口增速，甚至高于其本身增速，会爆发式增长。”乔晓春说。

在养老照护领域从业多年的福寿康集团公司产品经理汪奇诺告诉“偶尔治愈”：“相比于失能，失智老人对一个家庭的毁灭性影响更大。”而在高龄老人中，失去生活自理能力和行动能力（失能）的情况，往往和认知能力退化乃至丧失（失智）的情况交织出现。

失能老人长期卧床，最终很大可能会出现失智的情况。而患有阿尔茨海默病的老人病情发展到重度也会出现生活自理能力丧失、身体各功能严重下降、大小便失禁的情况。

民政部部长李纪恒在2020年全国民政工作会议上会上介绍，2019年底中国60岁及以上老年人口达到2.54亿。在「十四五」时期，中国将进入中度老龄化社会。到2025年，60岁及以上老年人口将突破3亿，应对人口老龄化任务最重。

养老一直是备受关注的课题。在今年的政府工作报告中，“十四五”规划关于持续增进民生福祉方面提到“全面推进健康中国建设，人均预期寿命再提高1岁”，在2021年的重点工作中则提到“促进医养康养相结合，稳步推进长期护理保险制度试点”。

在2020年，国内批准进行长护险试点的城市数量由15个扩增至49个。试点范围扩大的意图被外界解读为，国家正在探索建立独立险种，以重点解决重度失能人员长期护理保障问题。

乔晓春对“偶尔治愈”表示，解决养老问题，要靠养老保险、长护险、医疗保险三方面制度的有机分工和联系。“养老的核心是照护，所以建立长护险是必由之路。至少从公共服务这个角度来说，这条路不走，养老的问题解决不了。”

长护险试点目前只在有限的城市内进行。但家庭照护的重压已经真实地发生在很多中国家庭里。以北京为例，目前只有石景山区被纳入长护险试点范围。不过李健一家还不在此列。

2019年，母亲的骨折成为李健家随后一系列连锁反应中的第一块多米诺骨牌。在住院的三周中，李健觉察出母亲的不对劲。她一遍一遍地问护工的名字，即使可能刚问完不久。甚至有一次，她问李健，来看望自己的儿媳是谁。

受疫情影响，李健的母亲到了2020年年中才在医院确诊阿尔茨海默病。疾病进程为中度。医生告诉他，母亲在完全失能之前还有3到5年的时间。

那时，李健还有两年多就退休，原本已经做好计划。“我是有自己追求的。”他说。

按照原计划，李健会继续工作到退休。退休后，他将全职加入自己参与多年的公益机构里，策划新的活动，培训新的志愿者，认识新的朋友，帮助更多的人。

但为了照顾母亲，李健在今年申请调离了一线。这让他在没有特殊安排时可以自行支配时间。现在，李健隔周上班，因为母亲身边已经离不开人了。

李健的母亲原本跟妹妹一起住，得病后，兄妹二人商定，每周轮流把母亲接到家里照护。“一个人看护，挑战实在太大了。”

母亲刚出院时，李健几近崩溃。那时他还没有申请调离一线。母亲住在他家离卫生间最近的房间里，但房间小，容不下他也住进去。为了能听到母亲的动静，李健把床挪到了跟母亲房间只有一墙之隔的客厅睡榻上。

到了晚上，母亲频繁起夜。老人起身，床发出摩擦的声音，紧接着是沉闷的拖鞋声。李健每次都听得异常仔细，他要警惕母亲再次摔跤。

等母亲顺利坐到马桶上时，李健依然要屏息倾听，黑夜里的绝大多数时候，他只能听到几滴水落的声音。“就那么一丁点儿。”李健掐着自己的小拇指尖向“偶尔治愈”描述。这样的过程在一个晚上要重复七八次。到了白天，李健还要强打精神去处理单位的工作。

“生理上是一方面，最大的还是心理上，因为不知道要什么时候是个头。那时还没申请二线，我都不知道要怎么做。”李健回忆说。

陆晓娅与李健是经历相似的朋友。今年68岁的陆晓娅也是在距离退休两年的时候，母亲被查出阿尔茨海默病，此后她与弟弟妹妹照护母亲长达13年时间。她在北京师范大学等大学内开设死亡教育课程，广受学生欢迎和业内好评。在2021年，陆晓娅将自己照护母亲的日记集结成册，出版了新书《给妈妈当妈妈》。

陆晓娅把子女退休后全职到父母家中对其进行照护的行为总结为：到父母家“上班”。这一现象已经十分普遍。

“我妈96岁去的，我隔壁邻居老人102岁去的，我一个朋友的爸爸100，妈妈90多。这意味着，子女照顾的时间可能不是10年，而是20年甚至30年。比如你70岁，你爸100岁。这30年，跟职业生涯一样长了。”陆晓娅说。

陆晓娅64岁的弟弟，老岳97岁，老岳95岁，儿孙都在国外。陆晓娅的丈夫跟她同岁。在她照护母亲期间，陆晓娅的丈夫也在照护自己的父亲，直到老人离世。

在她的好友中，不止一位为了方便照护父母，在退休后直接搬到父母家。但最终身心交瘁，走在了父母前头。

直到母亲生命的最后几年，陆晓娅和弟弟妹妹才把她送到一家民营养老院。在那里，陆晓娅认识了更多跟自己经历相似的人。因为体力不支，一些已经70多岁高龄的老人把自己九十多甚至过百岁的父母送到那里，然后定期到养老院探望。

在子女接管以前，很多老人首先由老伴照料。家住四川广元一县城的李然告诉“偶尔治愈”，他的爷爷今年80岁，奶奶79岁，全部卧病在床。在奶奶倒下之前，一直由她照顾中风偏瘫而后逐渐失能失智的爷爷，长达十多年。

直到2020年11月，李然的奶奶突发脑溢血。出院后，她也丧失了自理和认知能力。李然认为，长年累月的照护透支了奶奶的体力和心力。

“如果没有外部协助，只靠同样高龄的老伴互相照顾，最后要么是老伴身体也垮了，要么是老伴精神上受不了。”汪奇诺说。

李健活在巨大的挣扎之中。

父亲在年轻的时候去世，他和妹妹由母亲一个人带大。“内心深处会这样想，当她需要我们的时候，我们怎么就不行了？”李健觉得自己确实有责任和义务去照顾母亲。这是普遍的传统。

北京大学人口研究所教授乔晓春说，目前国内超过90%以上的老人都生活在家中。“不论是从观念还是实际情况，子女还是老人自己，居家都是现在最主要的方式。”而在这一场景中，子女也成为老人获取养老照护的第一来源。

据福寿康产品经理汪奇诺介绍，在福寿康服务的客户和进行过的调研中，八九十岁的失能老年群体大部分依靠老伴或子女的照护。当老人不止一个子女时，一般都是大家轮流照护。老人自己或者子女愿意自费聘请专门人员上门照护者不足三成。

在李健小时候，一般家庭都不止一个孩子，父母的养老几乎都是居家。李健的爷爷奶奶就是由他的叔叔和姑姑们养老送终。“那个年代，80岁已经算非常高寿了。我爷奶奶都是相继病逝，没有失能或者失智。当时叔叔姑姑的年纪跟我现在差不多。”

母亲最终会被送到养老院。这在李健和妹妹之间其实已经达成的共识。然而，除了自己这一关，还有母亲70岁妹妹这一关。把父母送到养老院等同于不孝这一认知仍然普遍存在。

2021年春节，母亲的妹妹来李健家看望。“她来看我妈妈就说，【你看我姐姐在你们的照顾下多好，还是自己子女照顾得好，我逢人就说我那外甥可好了】。实际上她就是在告诉你，你要继续下去。”

得了阿尔茨海默病的母亲，已经没有了隐私和羞耻的概念。帮母亲洗澡、清洗带有尿屎的内裤和床单，这一切在最开始对李健来说都是挑战。

还有重新面对母亲的身体。李健每周给母亲洗两次澡。“可能两三岁或者更之前，你见过。在之后其实你已经知道了。再见到的时候，那个挑战有多大，你知道吗？”

除了因为性别差异造成的不便以外，真正让李健煎熬的是面对母亲的衰老。“内心那种煎熬。你会觉得，她怎么会就这样了？好像忽然间，她就不是你记忆中那个妈妈了。”

让李健被困住的还有家中的氛围。在李健心里，自己作为儿子，理应是照护母亲的第一责任人，不能要求妻子和女儿。

“处理一些状况的时候，其实我内心多少也会觉得，不要影响到她们。我有这样的顾虑。本来房子也没多大，大便弄得到处都是，谁都能闻到。所以我还要顾及到他们的情绪。这时候我的感受就更复杂了。”李健说。相比于母亲引发的各种状况，担心影响到家人情绪，这样的压力更加细微和难以言说，却可能更加沉重。“其实有的时候，我特别乐意自己在家。”在疫情期间，读研究生的女儿不能返校，在家上网课。有时碰巧赶上母亲状况发作，比如突然叫嚷。“你说让她理解奶奶？她在那儿上课呢。所以有的时候我特别希望我自己在家，可能会更轻松。”

李健说：“看护妈妈把我拴在那儿，我没有我了。”

跟妹妹轮流照护母亲一周在李健看来，是对自己的一种解脱和释放。北京市内，服务专业、价格适中的公立养老院，李健打听后，排队就要两三年。为了给母亲找到合适的专业养老机构，李健实地探访过几家，包括陆晓娅母亲住过的那家养老院。

但情况无法让李健满意。一方面是因为软硬件水平低。在他家附近的几家社区养护中心，其主要功能只在于提供基本照料服务，各功能分区都比较狭小。更让他在意的是，养护中心里的工作人员，没有专业的医护背景，主要都是来自农村地区的中老年人，没有经过专业培训和积累。

在城市中的照护人员中，有相当一部分是来自农村的中老年人口。他们“以工养老”，靠进城打工来积攒养老的费用。一位离开黑龙江农村、外出打工10年的女性告诉“偶尔治愈”，出来打工就是为了攒钱养老。“10年前，我看见自己村里老人的下场——伸手向儿女要钱，生活和看病都太难了。所以还是得出来自己挣钱才行。”目前，国内农村地区满60岁老人，每月可以领取的养老金只有100元。

李健看过的社区养护中心，每个月的费用也要六七千元。而陆晓娅向李健推荐母亲住过的民营养老院，对李健一家来说，负担费用有些吃力。

经过那家养老院评估，李健的母亲被评定为一级标准，即具备一定行动能力，可以基本自理。这样的老人每月要交的费用是一万两千多元。如果是完全失能、被评定为三级，每月的费用则为一万七千元。

李健说，如果去住那家养老院，母亲每个月的退休金“只够一个零头”，剩余的缺口要兄妹两人分担。但每个月一万多元“有点难”。

但陆晓娅告诉“偶尔治愈”，其实等到自己需要找养老照护机构时，可能都无法承担母亲住进的那家养老院。她的母亲在80年代末从新华社巴黎分社离退，相对充足的退休金让她能够支付高质量的照护服务价格。

李健和妹妹曾经设想，在自己住的小区租一个一居室，然后聘请一位全职护工。但最后因无法说服母亲，也找不到合适的护工，最终作罢。他们尝试过找护工时，往往“一谈就不愿意来了”。“如果是陪老人，给老人洗衣服做饭，这可以。都要照顾失能失智的老人，而且被天天拴住，人家是不愿意的。”

以李然的家庭为例，爷爷奶奶两人都失能卧床后，他的母亲便开始全职在家照护。一方面为了省钱，一方面也没听说过当地有专业护理机构。“我们也想过请人，但人家一听家里两个老人都失能了，就不愿意干了。”

李然的父母虽然还不到50岁，但照护两位失能老人让整个家庭疲惫不堪。在当地机关工作的父亲需要常年开会和下乡，但在奶奶也卧床后，他要随时赶回家里帮忙。“工作之外的所有时间，他都马上回家，完全没有娱乐活动。”而作为承担绝大部分照护责任的母亲，从奶奶住院时开始，也没有那么爱打扮了，也不怎么在乎了。

李健跟妹妹商定的每周轮换机制，为的就是让大家都有喘息的机会。但李健有新的担心。妹妹的子女已经结婚，但还没有下一代。一旦有下一代时，妹妹的重心将不可避免地转移。“不是照顾老的，就是照顾小的”似乎是他们这个年纪大多数中国老人的宿命。

这会加速他们将母亲送到专业照护机构的决定。李健看过国内外许多关于养老和照护的书籍，他认为，国内可以选择的养老产品其实不够多，也不够完善。“应该是各种各样的，根据我的财力和需求，可以选A或者选B。我个人一直期望的是能有更多的选择，但现在没有。”李健说，软件和硬件都达到自己期望，又能负担得起，现在看来不大可能。

乔晓春表示，养老的关键在于养，在养老保险制度、长期护理险制度、医疗保险制度三方互动中，长护险是其中的核心。

上海和成都都是国内首批获准推行长护险试点的城市。汪奇诺所在的福寿康集团公司都在两市政府购买长护险专业照护服务的首批供应商名单中。汪奇诺指出，不同城市的长护险政策都不一样，甚至同一个城市不同的区执行的情况也有所差别。

上海和成都的长护险政策在可享受待遇的失能等级、年龄及待遇发放方式等方面就差异明显。

在上海，由政府派遣评估专家对申请长护险居家服务的老人进行失能等级评估。根据轻重不同的失能级别，提供相应频次的上门照护服务。具体费用由政府和个人共同承担，政府承担90%，个人承担10%。

在成都，长照险政策最开始时，鼓励失能人员亲属优先成为照护人员，在政府派出的评估专家评估后，满足重度失能条件的人员，政府会把长照险待遇发放给失能人员或者其亲属照护人员。到2020年6月，成都引入第三方专业照护服务机构，为重度失能人员提供上门服务。

“因为现在全国没有统一的文件和标准来强制性要求，还是各地试点为主，所以就百花齐放。”汪奇诺说。

作为专业护理服务提供方，如果长护险居家服务能从一开始就由专业服务机构介入，并且确保合理的服务频次，这样既保证照护质量，也能逐渐建立公众对专业照护的认知和认可，有利于推进整个行业的良性发展和产业链上下游的优化升级。

但乔晓春指出，长护险在国内试点已经5年，前景其实依然不够明晰。其中的关键问题在于缺乏制度设计，保证有效的筹资来源。目前，长护险的资金来源主要来自医保基金。

“它并没有变成一个独立的制度，因为钱的问题没有解决，还在医保里头出钱。作为试点可以，但要全国推广很难，因为全国医保的钱是不够的。”乔晓春指出。这也让目前国内试点的长护险与真正的保险有明显差异。“并不是一个真正的保险，因为这个制度里，中国老百姓是不单独交钱的，主要是从医保里拿钱。”

在乔晓春看来，目前国内试点长护险的城市基本都是经济实力较强、医保基金相对富余的城市。“医保没钱的就搞不了试点。”他建议，国内长护险应该单独建立一套专门制度，筹资由国家财政和个人共同承担。“先由政策兜住底。制度建立起来了，市场就起来了。不然大多数中国老人是付不起现在市面上的养老服务的。”

曾经在上海、现在成都的汪奇诺对“偶尔治愈”表示，北上广等一线城市老人的退休金会明显好于其他城市，但平均水平其实并没有想象中高。以福寿康服务过的老人为例，在上海的平均退休金在4000多元左右，在成都都是3000多。“教师和公务员好一些。但很多八九十岁的老人其实没有退休金。”

而根据老人自身的情况，国内养老服务的价格差异很大。据汪奇诺介绍，在成都聘请一位只负责给老人做饭、打扫卫生的保姆而非专业护工，每个月的价格在3200元到4500元之间。如果老人已经半失能，需要专业护理人员进行有一定技能的照顾，价格则在4000元到5000元之间。如果是全失能的老人，照护费用一般在4500元到5500元甚至更高。

“这些都是价格。如果需求比较复杂或者对护理质量要求较高，到8000元的也有，可能就是护士去上门照护了。”汪奇诺说，“全国专业护理人员的缺口非常巨大。因为本身准入门槛低，现在国内做生活照护的从业人员鱼龙混杂，水平参差不齐。”

李健说，当母亲真的到了完全失能那一天，他和妹妹会把她送到能够提供专业服务的机构，如果资金紧张，会把母亲的房子卖掉用来供养。“但有多少人没有房子呢？”他明白自己终究还是相对幸运的。

对于自己是会居家还是去养老院，李健表示，如果能够像书里介绍的那样，有护士、社工等专业支持人员上门服务，自己还是愿意居家养老，不会让子女承担全部的照护责任。

然而，当一个人老去以后，得到照护就足够了吗？家住广东茂名市的杨极，为我们提供了在当下中国，理解长命百岁的一个悲伤注脚。

他的奶奶一直活到了101岁，可以自由行动，没有失能，也没有失智。但在活过百岁以后，她在某天打烂了自己房中所有的锅碗瓢盆，用电风扇的电线在自己的窗边自缢身亡。“她住一楼，其实窗台很矮，想自救肯定是可以的。”

在奶奶的葬礼上，村里很多人都来奔丧。在他们眼中，这是“喜丧”。但他们不知道，奶奶在长命百岁之后，以自杀的方式与世界诀别。杨极说，虽然奶奶被父亲和叔叔轮流照护，但其实“没人真正关心她”，“她失去了跟人和这个世界的连接”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92482>

(来源：腾讯医典)

我国60岁及以上人口数量达2.6亿，如何应对加速的老龄化？



2.6亿——这是第七次全国人口普查结果揭晓的我国60岁及以上人口数量，比重为18.70%，与2010年相比上升5.44个百分点。

数据表明：我国老年人口比例上升较快，人口老龄化程度加深。

如何看待不可回避的人口结构改变？我国老龄化将面临怎样的发展趋势？

进程明显加快

普查数据显示，我国60岁及以上人口的比重达到18.70%，其中65岁及以上人口比重达到13.50%。国务院第七次全国人口普查领导小组副组长、国家统计局局长宁吉喆分析，我国人口老龄化主要有四大特点：

一是老年人口规模庞大。2.6亿60岁及以上人口中，65岁及以上有1.9亿人。

二是老龄化进程明显加快。2010年至2020年，60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点，65岁及以上人口比重上升了4.63个百分点。与上个10年相比，上升幅度分别提高了2.51和2.72个百分点。

三是老龄化水平城乡差异明显。从全国看，乡村60岁、65岁及以上老人的比重分别为23.81%、17.72%，比城镇分别高出7.99、6.61个百分点。

四是老年人口质量不断提高。60岁及以上人口中，拥有高中及以上文化程度的有3669万人，比2010年增加了2085万人；高中及以上文化程度的人口比重为13.90%，比10年前提高了4.98个百分点。

伴随经济社会发展的除了“老去”，还有“少生”。普查数据显示，2020年我国育龄妇女总和生育率为1.3，已经处于较低水平，低生育将成为我国面临的现实问题。

“1.3的总和生育率已经到了超低生育率的临界值，中国已经成为世界上生育率最低的国家之一。”南开大学人口与发展研究所教授、中国人口学会副会长原新说，生育率降低、出生人口减少，人口老龄化进程会进一步加快。

是机遇也是挑战

人口老龄化是社会发展的重要趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情，是挑战也存在机遇。

从挑战方面看，人口老龄化将减少劳动力的供给数量、增加家庭养老负担和基本公共服务供给的压力，同时也促进了“银发经济”发展，扩大了老年产品和服务消费。

而且，在我国60岁及以上人口中，60至69岁的低龄老年人口占55.83%。“这些低龄老年人大多具有知识、经验、技能的优势，身体状况还可以，发挥余热和作用的潜力较大。”宁吉喆说。

在原新看来，新的人口形势下，老年人力资源价值亟待充分利用。老年人结合自身健康状况，身体力行地参与家庭活动和社会活动，有助于挖掘第二次人口红利。

实施积极应对人口老龄化国家战略

积极应对人口老龄化已上升为国家战略。“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确，制定人口长期发展战略，优化生育政策，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，促进人口长期均衡发展。

“人口是主要的生产要素，是社会财富最主要的创造者，促进人口长期均衡发展，是我国经济社会可持续发展的重要基础。人也是经济社会中的主要消费者，促进与人口结构相适应的产业、技术、产品和服务发展，是满足人民对美好生活向往的具体体现。”中国人民大学劳动人事学院教授赵忠说。

宁吉喆表示，既要借鉴国际通行做法和经验，更要综合考虑人均预期寿命提高、人口老龄化趋势加快、受教育年限增加、劳动力结构变化等因素，按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等原则，逐步延迟法定退休年龄。

北京大学社会学系教授陆杰华建议，延迟退休可以延缓人口红利期、有利于经济的可持续增长，应充分利用现在低龄老人较多这一优势条件，逐步推进延迟退休。

积极应对人口老龄化，要从国家战略的高度，建立人口、社会、经济政策相互衔接协同的政策体系，以达到保持适度人口规模、优化人口年龄结构、提高人口素质、充分利用人口资源、满足人民生活需要的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92491>

(来源：七一网)

北京：紧盯老年人实际需求！昌平养老服务驿站星级评定工作启动

近日，昌平区全面启动养老服务驿站星级评定工作，预计6月底结束。

昌平区委社会工作区民政局委托的区养老行业协会星级评审小组先后来到融泽家园二区养老服务驿站和霍营街道养老照料中心，围绕服务管理、特色工作等方面对养老驿站服务质量进行评定。

昌平区养老服务事务中心主任朱颖告诉记者，评审小组由3-5位具有多年养老行业管理、运营经验的专家和安全监察专家组成。在评定的过程中，养老行业协会的专家组用星级评价标准为各养老服务驿站指路，帮助其细化出更多有针对性、多元化的服务，让更多符合老年人需求的服务成为每个驿站的“标配”，达到了“以评促提升”的目的。

据了解，“星级”评定通过养老服务运营、消防安全、安全管理等对养老服务驿站进行综合考量。同时也对服务人员的服务质量摸底评定，汇总分数，对管理严格、服务优质、运作良好、老年人满意度高的驿站分别命名为“一星级社区养老服务驿站”和“二星级社区养老服务驿站”，并将授予证书和牌匾。今年我区共70多家养老服务机构申报参与“星级”评定工作。评定工作预计6月底结束。

“受地理因素影响，昌平城区驿站和山区驿站存在较大发展差距。”评审小组成员、区养老行业协会秘书长关峰介绍，专家组在整个星评过程中已总结并整理出参评驿站的亮点，为全区养老驿站搭建互相学习、共同进步的平台，为老年人提供高品质养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92488>

(来源：北京昌平)

北京：东城区成立养老行业协会，助推行业发展

5月25日下午，在东城区养老服务指导中心举办东城区养老行业协会成立大会暨第一次会员大会。80家养老服务领域的社会组织、企业的代表以及行业知名专家参加了此次会议。北京市委社会工作部北京市民政局、东城区人民政府、东城区民政局的相关领导出席了会议。

据了解，东城区养老行业协会现有会员单位80家，包含了养老服务机构、社区居家养老、医疗康复、精神文化、心理健康、辅具用品、智慧养老等多个服务领域，更是汇聚了全国养老行业知名的专家学者，未来将从基层党建、政策研究、政策宣贯、会员服务、行标制定、行业培训、信息建设、展示交流、接受捐赠、承接政府职能转移、承办政府及有关单位委托的相关业务方面开展业务，全方位助力东城区养老服务工作。

东城区成立由13位行业领域专家组成的行业协会专家组，将来指导协会理事会及会员单位开展养老服务，提升各单位专业服务能力，协助研究制定相关规划、标准，为东城区养老事业当好思想库、智囊团、参谋部。

新当选的东城区养老行业协会会长张振秀表示，协会成立后要团结带领全体会员单位，遵循“规范行业秩序、维护行业权益、服务行业企业、推动行业发展”的宗旨，着力打造养老、孝老、敬老的良好社会环境，不忘初心，以优质可及的养老服务增强老年人的安全感、获得感、幸福感，为“幸福东城”的建设做出新的更大贡献。

东城区副区长薛国强指出，养老行业协会的成立一是要勇于担当，充分发挥作用，协助区民政部门做好各项工作，助推养老行业健康可持续发展。二是要加强党的领导，引领行业发展。三是要强化自律互律，发挥纽带作用。五是要积极主动作为，创新行业发展。

最后，北京市委社会工作部委员、北京市民政局副局长李红兵强调，东城区养老行业协会的成立是一件大事和喜事，是促进东城区养老事业健康可持续发展的一项重要举措，必将对东城区养老行业高质量发展起到积极推动作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92494>

(来源：人民网)

北京：老旧小区适老化改造有了新标准，9项必改内容聚焦通行无障碍

老旧小区改造，如何在适老化上多走一步，让老人住得更舒心？市住建委昨天发布《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》，推出适老化改造“菜单”，9项必须改造的内容都围绕着通行无障碍设定。

老楼居民对适老化改造需求高

“努力把老旧小区打造成居住舒适、生活便利、整洁有序、环境优美、邻里和谐、守望相助的美丽家园。”家住兴丰街道化纤厂小区的居民，都曾读过这封致居民的信。

始建于1995年的化纤厂小区，为原北京市化纤厂宿舍区，历经25年的风风雨雨，小区日渐老旧，设施破损严重，公共区域环境和无障碍设施也渐渐跟不上时代。

街道工作人员介绍，2020年6月，化纤厂小区启动老旧小区改造，涉及23栋住宅楼、105个单元，常住人口2800人，其中年龄在60岁以上的老年人便有900人。

“单元门的门槛高差能不能消除？”“公共座椅旁边有没有可能加个立杆？”“出入口能不能加装扶手？”老年人对适老化改造的期待很高。

化纤厂小区最终确定的改造方案中，除了楼体节能改造、架空线入地、小区景观道路改造等内容外，无障碍设施改造也被列为一项重要内容。除了增加扶手、小区内人行道路无障碍改造等内容外，实施方还计划引入社会资本，将原先破旧的物业板房改造成邻里社区中心，增设社区食堂、菜场、理发店等，让居民能在家门口解决基本生活需求。

引入责任规划师设计更贴心

“十三五”时期，公共区域无障碍设施和适老化改造，已被列为北京老旧小区改造的基础项目，然而，具体改什么和怎么改，不少实施单位觉得心里没谱。反映到实际中，一些居民就感觉小区的适老化改造不够贴心，比如无障碍坡道太陡不敢走。

“单元门出入口的无障碍改造，可不是简单地加装扶手和坡道。”市住建委相关负责人说，老旧小区的适老化改造，得把设计做得再细一些，充分考虑老年人通行场景。

指导意见提出，“十四五”期间，北京实施综合整治的老旧小区需因地制宜逐条明确小区适老化改造和无障碍环境建设内容，实行通行无障碍。老旧小区适老化改造要加强设计管理，引入责任规划师，在责任规划师的指导下，因地制宜确定老旧小区公共区域适老化改造和无障碍环境建设菜单。

改造“菜单”分为三类

为方便居民了解改造内容，解决不知如何改的问题，指导意见推出“菜单”模式，将改造分为基础类、完善类和提升类，分别有9项、10项、10项。其中，基础类是必须改造的内容，完善类和提升类是根据居民意愿选择的内容。

以老年人最关心的通行无障碍来说，重点关注了单元门、坡道、电梯、扶手等公共区域薄弱环节，住宅楼出入口无障碍改造、住宅楼单元门消除门槛高差、小区内主要道路至住宅楼单元门增设夜间照明系统、小区内人行道路无障碍改造、小区内导引指示标志系统适老化改造、小区内老年人专用活动场地平整地面等，都被纳入必改的基础项目。

以住宅楼出入口无障碍改造举例，指导意见细化到类，当出入口高差较小时，改造成平坡出入口即可；当出入口高差较大时，需同时设置入口平台、台阶、轮椅坡道与安全扶手。

同时，为没有电梯的老楼加装爬楼辅助设施或加装电梯等，解决老人出行难，也被作为提升项纳入菜单。老楼加装电梯或安装爬楼代步器，可享受市区财政补助政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92513>

(来源：北京日报)

天津：创新市场化运营模式，企业为主党政助力

“您看，这个新粉刷外墙的4层楼房，就是我们在老旧小区打造的大营门街道居家养老服务中心。中心的一层，就是社区卫生服务站。在这里，我们不但能为居住在周边的五六个自然小区的老年人提供周到细致的服务，也让我们扎根河西开展养老服务工作增添了更多信心！”望着新落成的大营门街道居家养老服务中心，作为河西区居家养老服务试点工作片区运营商的天津华夏恒达科技有限公司负责人田焯焯难掩内心激动地表示。

从最初抱着“试试看”的心态在河西区投入运营一家居家养老服务中心，到如今成为河西区居家养老服务西部片区优质运营商，中民聚康公司对河西区给予为老服务事业的支持和关注、给予为老服务企业的支撑和帮扶充满信心与感激。目前，该公司在河西区已成功投入运营街级、社区级居家养老服务中心10家，服务覆盖河西多个街道，并成功实现养老服务盈利。

河西区委全力之推进居家养老服务工作，在积极探索“可持续、可复制、可推广”的发展道路上，先行先试、敢试敢闯，创新实施“市场化、片区化、规模化”运营模式，充分发挥市场机制作用，优选9家运营商及服务商，配合开展居家养老服务工作。

面对初次试水养老产业的运营商，河西区对运营企业满腔热忱，本着“先抱着、后扶着”，最后让企业自己“站起来”的理念，出台多项扶持政策。同时，认真考量每家养老服务企业的特色、特长、特点，有针对性地提供对接服务，摸索出一套从市场准入到事中事后监管、从考核评价到惩戒退出的标准和流程，制定出一套精细、规范的服务标准，在企业最有需要的地方给予政策支持，做到一企一策，精准助力。

位于梅江街道天湾园社区的居家养老服务中心，现在是梅江地区老年人气最高的聚集点。该中心运营商——中国海洋石油集团有限公司天津分公司通过公开招商，成为河西区居家养老服务中心工作中9家运营商之一。初次与有实力、愿意承担社会责任的央企达成合作，河西区也给予企业多方面帮扶与支持，在载体点位装修设计、运营租金等方面让企业享受到“真金白银”的政策优惠，也让企业对做好养老事业充满信心。

经过一段时间的运营，中海油公司负责的河西区居家养老服务中心载体从最初的1家发展到现在的7家，而且服务范围还在不断拓展中。这样的发展速度，不仅助推了河西居家养老服务事业发展，也让运营商的养老服务经

验日益丰富，服务内容也更加温馨周到。

“每一餐都不能对付、每一项服务都不能含糊，只有我们的服务足够周到细致，老年群众对服务中心的热情才能持续下去，这也是回馈河西区委、区政府全力支持我们发展的最好方式。”中海油公司天津分公司负责人如是说。

在扶持运营商开展为老服务的过程中，河西区委注重挖掘企业自身特点，本着“企业没事不插手，企业有事不放手”的原则，鼓励企业充分发挥自身资源优势，打造特色化、多元化的居家养老服务场景。在载体建设方面，他们坚持“企业为主、党政助力”的原则，积极探索载体建设市场化模式，选择建筑面积在300平方米左右的社区级载体，由政府无偿提供，交由企业负责设计、投资装修，以更好调动企业的积极性创造性。为解决企业运营后顾之忧，河西区政府依据现有补贴政策对企业投资建设的载体进行补贴，有效节约建设成本、简化工作程序，真正意义上实现企业投入少、见效快的预期目标。通过明算账、算细账、找问题、补短板，帮助企业逐渐步入良性发展的轨道，也形成了多种经营主体各具其长、比拼赶超、竞相发展的良好态势。

河西区委坚持在居家养老事业中逐步培育居家养老产业，进而通过居家养老产业的发展壮大助推居家养老事业的大发展。经过有效的扶持、有益的尝试，河西区委给予居家养老服务企业更大的发展空间，真扶真帮真助力的各项举措让企业深切感受到党和政府的支持和关怀。

如今，河西区委9家优选运营商及服务商正在向“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次服务格局的目标靠拢，在思想上也由过去的“躺着、等着、靠着”向如今的“抱着、扶着、站着”积极转变，为形成居家养老服务产业积累更多经验、积蓄更多能量，助推居家养老事业健康可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92476>

(来源：天津河西)

天津：“福一把”助老微工程大爱暖人心

俗话说：少怕歪，老怕摔。意外跌倒是严重威胁老年人健康安全不可忽视的隐患，对于那些年事已高、腿脚不便的空巢、独居老人来说更是如此。2020年以来，一项名为“福一把”的暖心工程正在我市河西区逐步推广，这项有益举措不仅承担起老人们的安全，更将温暖与关爱注入老年人心中，让他们切实感受到一份“稳稳的幸福”。

年逾八旬的叶叶、顾宝玉夫妇是河西区桃园街道照耀里社区的居民。几个月前，他们的家里多了三处暖黄色的扶手，设施虽小，却极大地改善了两位老人的生活质量。

顾宝玉家有腰疼背痛的老毛病，平日虽能缓步下楼，但行动多少有些吃力。老伴儿叶叶用痔疮不好，又患有高血压，双腿无力，经常站不稳，有时从床上自主起身都很困难。老两口的儿女住得远，又都忙于工作，无法侍奉在侧。平时尽管有社区老年人食堂的工作人员送餐上门，街坊邻居也能帮忙拎个东西、取个快递，生活基本无忧，但随着老人日渐年迈，像如厕、洗澡这样的小事也开始让他们感到诸多不便。

“以前洗澡很发愁，岁数大了站不稳，只能搬个板凳坐着慢慢擦洗，站起来更得加倍小心，就怕滑倒。老伴儿上厕所，有好几次起身时腿发软，瘫坐在地上，我也抱不动他，只能找来邻居帮忙，别提多难了……”顾宝玉回忆说，“去年，多亏了网格员和志愿者来我家了解情况，帮我们申请了免费安装爱心扶手，这可帮了我们大忙了！”

顾宝玉家的这三处扶手，一个安装在卫生间的坐便器旁，一个装在过道的床边，还有一个装在卧室的床边。“你看，现在我们上厕所、洗澡都能扶一把，比用拐杖稳当多了。我老伴儿起床，拽着拴在扶手上的绳子，自己就能坐起来了。平时扶着过道上的这个扶手，我还能活动活动腰腿，一举两得。”言语间，老人的脸上洋溢着幸福的笑容。

采访中，照耀里社区党委书记、居委会主任郭颖向记者介绍，社区60岁以上的老年人有1105人，占社区总人口的33%，其中高龄、空巢、独居的老人占比很高。通过网格员日常走访、收集意见建议，他们发现很多老人因为行动不便，尽管很少外出，但不慎摔倒在家情况时有发生，给老年人的居家安全埋下隐患。“去年重阳节前夕，我们依托河西区的‘福一把’项目，由社区党委联合天津市老年基金会，提供爱老老老共建资金，由社区红色物业鑫杰物业公司上门服务，为部分行动不便的空巢、独居老年人免费安装爱心扶手，为老人们的居家安全保驾护航。”

郭颖所说的“福一把”，取自谐音“扶一把”，是河西区全面树立“大养老”思维，立足老年人实际需求，广泛实施“三微”工程中的楼梯扶手安装改造项目。如今，照耀里社区结合自身情况，从老年人最迫切的现实需求着手，将该项目的关注焦点进一步延伸到老年人的居家安全上。

倾力为民办实事，真情服务暖民心。从听取民声到项目立项、安装改造施工，“福一把”项目将护老爱老的拳拳之心体现在每一处细节，尽全力为老人们打造一个安全、舒适、有尊严的居住环境。这项适老化改造的“微工程”背后，蕴含着河西区委敬老爱老的大情怀与大智慧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=92500>

(来源：天津河西)

上海：养老服务的短板及政策建议

长期以来，上海社联联系着本市高等院校、党校、社科院、部队院校和党政部门研究机构等社会科学研究机构，深入研究并回答事关国家和上海经济社会发展的重大理论与实践问题，成为政府决策不可或缺的思想库和“智囊团”。

上海社联与澎湃新闻智库报告栏目联合推出“上海社科专家说”，该系列文章将坚持问题导向，提供应对策略与解决方案，为政府部门提供决策参考。

截至2019年底，上海户籍60岁及以上老年人达518.12万人，其中70岁及以上老年人占比增至15.0%。毫无疑问，在步入深度老龄化阶段之际，上海将面临诸如养老机构供不应求、养老金支出压力加大、纯老家庭和独居老人不断增加、户分离现象不断加剧等问题的挑战。尽管上海市各级政府已经出台了大量政策，特别是2020年5月份出台的《关于促进本市养老产业加快发展的若干意见》，对养老产业的供求、要素市场和监管制度等多个方面为上海养老产业的发展提供支撑。但考虑到未来老龄化问题还会继续加剧，如果不下大力气解决这些供求难题，未来将会给上海的社会经济发展带来不利影响。

一、上海市养老服务格局面临的短板、挑战及原因分析

1、养老服务供给总量不足，增量不及老年人人口增速。假定外来人口滞留与更新保持目前的模式不变，预计到2030年，上海的老年人口总量将增至650万人以上。尽管近年来上海市养老机构的床位数量保持增长，但增速较慢。例如，2019年较2018年的病床总数增长了5.1%，但是65岁、70岁和100岁以上老人的同期增速却达到7.3%、6.0%和8.5%。

2、现有养老机构结构配置不合理，私立养老院未能有效缓解公立养老院床位紧张局面。目前，上海的公立与私立养老机构之间的服务与价格差别很大，公立高档床位每个月支出在5000元左右，公立养老机构由于有政府补贴，且不追求盈利，因而，其具有设施完备、服务好、价格低的特点，但严重供不应求。另一方面，私立养老机构大多服务设施不足，且价格偏高，除基本养老服务收费以外，其他费用均由机构自行设定，甚至还需要额外缴纳一笔几万乃至几十万元的押金，所以市场认可度较低。因此，导致了公立养老院一床难求和私立养老院病床空置率高的结构性矛盾。

3、目前上海养老机构区域配置不合理问题严重。城市的发展使得更多的青年人向市郊移动，而老年人则大多居住在市区，但市区的养老机构数量固定，难以有效增加，导致中心城区的养老机构一床难求，另一方面，市区的老人如果入住郊区养老机构，子女照看等都极不方便，因此床位空置率较高。

4、医养结合是未来养老的大趋势，但上海市的医养资源的结合严重不足。目前上海市具备医疗功能的养老机构数量仍然较少，大多养老机构不具备医疗护理功能。而且，上海各个区医养结合养老的执行情况不一，在医疗设备设置、服务内容、服务体系完备度等方面还存在着较大差别，大多没有细化到特殊群体，导致医养服务供给的针对性不明显，医养资源整合度差。

5、长期护理保险制度尚不足以支撑全市范围内的社区养老服务。自2016年《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》以来，上海市长护险已构建起较完备的政策体系、服务体系以及科学的评估体系，但仍然存在护理人员缺乏、受益人群较少、评估等级与支付金额不匹配等问题，这使得长护险制度对居家社区养老服务的推动力不足，甚至在一定程度上加剧服务结构性供需不平衡。

二、政策建议

第一，根据未来上海老龄化发展趋势、老年人口增长情况和不同老年人群的实际需求，协调“机构养老”和“社区养老”的合理增长。根据规划区域的实际需求类型，结合设施的管理模式、用地来源途径、规划占地方式等因素，确立不同区域内养老设施的层级体系，在养老服务内容上增加服务产品层级的因素，即结合“机构养老、社区养老（包含养老服务中心、养老服务站）”和“保障型、舒适型和享乐型养老”形成养老设施体系。一方面按照标准化和综合性的要求继续推进社区综合为老服务中心，根据《社区嵌入式养老工作指引》的要求逐步推行社区综合为老服务中心建设服务标准，充分发挥其一站式枢纽和综合服务功能；另一方面按照布点均衡、丰富形式、优化管理配送制度增设社区老年助餐服务场所。

第二，推动公办公营和公建民营，缩小公私养老机构之间的差异，以市场化机制为导向，优化现有养老服务存量。首先，大力推进公建民营，确保新增政府投资建设或改建的养老服务设施都采取委托社会力量运营的模式，支持各类主体进入养老服务市场，对民非和企业提供同等养老服务待遇不一致的政策进行调整，允许境内外资在兴办营利性养老机构等多方面享受境内资本同等待遇。其次，加速改制改组以推进“公办公营”。具体措施包括：改变国家为公办养老机构制定事业编制规格、定人员编制数量、定财政拨款经费额度的老做法，引入多种经济成分参与改制，变财政拨款为按养护“三无”、“五保”老人数量由财政出资全额购买服务，按机构床位、按养护老年人数量以及运行情况由财政予以补贴。

第三，通过规划调整，推进养老机构的空间错配问题。首先，根据本地区的人口结构、老龄化发展趋势，因地制宜地提出城乡养老公共服务设施的规模、标准和布局原则，在养老服务专项规划中科学确定养老服务设施的数量、分布点以及各自相应的规模和用地范围，对独立占地的养老服务设施要明确地、边界和指标等，对非独立占地的养老服务设施要明确内容、规模、布局等要求。其次，根据自身人口老龄化发展趋势、老年人分布特征以及养老服务需求，确定“社区养老”和“机构养老”服务设施的空间布局，尽量做到不同养老服务需求点到各养老服务设施的可达性差异最小化。

第四，推动医养结合的社区养老模式。首先，尽快建立符合实际的医养结合政策体系。根据各级养老机构，分类别分层次指导开展医养结合服务，研究市级、区级以及街道（乡镇）级养老机构应该的硬件设施和人员配置，社区卫生服务中心的设立应优先考虑与养老机构、社区托养机构、社区综合为老服务中心、社区文化活动中心等设施同址或邻近设置，推动医疗机构老年护理床位、养老机构护理型床位设置要求、服务标准的衔接；其次，鼓励养老机构（社区托养机构）与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作，做实社区卫生服务中心与养老机构、社区托养机构签约服务，根据不同机构住养老年人的类型与健康需求特点，结合社区基本服务项目，制订分层分类服务包，支持社会力量通过市场化运作方式举办医养结合机构，按规定享受税费、用地、投融资等有关优惠政策；最后，鼓励具备一定规模、有条件的养老机构设置护理院、护理中心、康复医疗中心等其它类型服务机构，继续实施设置审批与执业登记“两证合一”。

第五，利用长三角一体化的机遇，对周边省市吸纳上海市户籍老人养老的机构给予一定的政府补贴，以减轻上海市养老机构负担。当前上海常住人口的老人户籍在周边省市，他们有意愿回户籍养老，建议政府利用一体化契机，鼓励部分老人到户籍所在地养老院养老，上海市财政可以对每位老人给予一定补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92493>

(来源：澎湃新闻)

上海：15分钟养老“服务圈”圈出“精致”和“温度”

吃过早饭，梳洗打扮，化一个淡妆，步行五分钟，来到社区综合为老服务中心，轻车熟路走到一楼卫生服务站，量血压、测血糖，对自己身体指标稍有疑问就可咨询身边的护士，再加快步走进“心乐空间”进行锻炼，“来晚了就没位置了”，看到老姐妹已在“律动沙发”上悠闲享受，刘云香顺势“就位”，和姐妹边聊天边“抖动”。

时间过得真快，所有器材转一圈，身体已微微出汗，也到了午饭时间，家中没事就和老姐妹们相约来“悠乐茶餐厅”吃饭，这里饭菜无骨无刺、少油少盐，很适合老年人口味。

“每次都能消磨多半天，所有需求这栋小楼里都有了。”刘阿姨所说的“小楼”是上海市长宁区虹桥街道社区综合为老服务中心，就位于寸土寸金的虹桥街道“心脏”位置。

中心不仅具备上海市社区综合为老服务中心评估最高标准——B类拓展标准的全部为老服务功能，还设立了“夕阳无限美好，乐享花YOUNG年华”的建设目标，为居民提供便利、健康、文体、智慧等四大类26项服务，成为虹桥街道社区托养、医养结合、家庭支持、生活服务等“一站式”的综合为老服务中心。

走进以暖色调为主题的虹桥街道综合为老服务中心，三层楼的空间功能分布非常清晰。中心一层提供综合养老服务，设有助餐点、卫生服务站、护理站、居家养老服务站、市民美好生活服务站、养老顾问站、智慧养老微展厅等功能区。二层为上海虹桥敬老院，提供机构养老服务。三层为老年人日间照料服务中心，提供日间照护服务，设有日间照料、康复运动、认知症家庭支持、科技助老、助浴护理等功能。

对此，虹桥街道办事处主任郭凯介绍其为“社区嵌入式养老模式”。长宁区在开展老年人生活状况及养老服务需求调研中，排在前三位的是看病不方便、住敬老院难、好的老年餐少，集中反映了养老服务面临的状况和改革方向。

“嵌入式养老”，就是将养老服务点建在社区里，设施在家门口嵌入建设，资源在家门口嵌入集聚，服务在家门口嵌入落实，通过设施嵌入、专业嵌入、创新嵌入，让老年人在家门口就能享受到便捷、专业、多样的养老服务。

作为全国最早进入老龄化的城市，2019年11月，《上海市社区嵌入式养老服务工作指引》出台，推进各街镇“15分钟服务圈”布局，重点建设集日托、全托、助餐、辅具推广、医养结合、养老顾问等功能于一体的“枢纽型”社区综合为老服务中心。

像虹桥街道这样家门口的“枢纽型”社区综合为老服务中心，上海已建成268家，实现了所有街镇全覆盖。如此不仅为诸多选择居家养老的老人提供触手可及的专业照护，也为他们提供了极为便利的15分钟生活圈。短短的15分钟，不仅周全地保障了老年人权益，更充满着精致的细节服务，也反映了一座城市的温度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92522>

(来源：中国妇女报)

河北：积极建言献策深化医养结合

随着老龄人口的不断增加，养老成为社会各界普遍关注的重大民生问题。日前，政协沧州市第十一届委员会常务委员会第二十次会议，就“深化医养结合推进我市养老事业高质量发展”进行专题协商议政，各位常委、委员各抒己见，畅所欲言。本报刊发部分政协常委、委员发言摘要，敬请关注。

深化体制机制改革，推进我市养老事业高质量发展

青县政协主席陈建中

近年来，我市积极应对人口老龄化，深入推进改革创新，全面构建医养结合的养老服务体系，取得了显著成效。青县康泰养老护理中心、冀州市康乐源养老公寓、泊头市福星园老年公寓等5家机构被确定为全省医养结合试点单位。其中，3家机构被确定为“京津冀养老服务协同发展”试点机构和2019年省级优质医养结合服务单位，1家机构2019年被列入全国医养结合典型经验名单。

从这几年的基层实践看，我市医养结合工作虽积累了不少经验，但还存在一些亟待突破的地方。为此，提出如下几点建议：

推进行政管理体制改革，提高政策执行力。尽快制定我市医养结合中长期发展规划，明确我市医养结合发展主要目标、基本思路、发展路径和保障措施，以顶层设计引领高质量发展。发挥市医养结合局联席会议制度办公室统筹协调作用，统筹协调相关部门职责，明确责任权力清单，促进各部门间紧密协作，提高各项政策的落实力和耦合性。

深化市场化改革，推进政府购买服务。积极挖掘市场化改革典型经验，鼓励支持社会力量采取公建民营、民办公助等方式开展医养结合服务，支持社会办大型医养结合机构走集团化、连锁化发展道路，激活医养结合市场。

细化扶持措施，确保政策精准落地。要着眼于全市中长期发展战略，制定一套系统完备的优惠政策支持体系。严格落实土地、税费、资金、水电气热、保险等优惠政策，补短板、锻长板，优化营商环境。借鉴先进地区经验做法，每年安排专项资金，加大对医养结合养老服务运营以及人员培训等补贴力度，支持符合条件的社会办医养结合机构承接更多公共卫生、基本医疗和基本养老等服务。

健全人才培养体系，建立人才培养培训机制。鼓励引导普通高校、职业院校增设相关专业和课程，加强老年医学、康复、护理、健康管理、社区、老年服务与管理等专业人才培养。支持医养结合机构对接相关高校和职业院校，开展订单式人才培养。通过减免学费、提高补助、对口就业等优惠政策，鼓励大中专院校毕业生到医养结合机构从事医养服务工作。支持鼓励医务人员、退休医务人员到医养结合机构执业。通过政府购买服务等方式聘请社会工作者开展专业服务，给予老年人更多关爱照顾。

多措并举，大力推进医养结合发展

民进沧州市委秘书长杜文霞

近年来，我市积极探索医养结合发展模式，构建健康养老服务体系，取得了一定成效，但在具体工作中还存在政策保障机制不够健全、部门联动合力有待加强、医养结合推进力度不够等问题。为此，提出以下建议：

强化顶层设计，规范行业标准。加快制定全市医养结合整体规划。按照行业特点，建立制度标准，设定“医养结合”型养老机构的准入和退出机制。整合理顺发改、财政、民政、卫健、医保等部门的相关职能，统筹协调，加强协作。

构建多元投入机制，完善优惠扶持政策。政府投资建设和购置的养老设施、新建居民区，按规定配建并移交街道办事处的养老设施、国有单位培训养老机构改建的养老设施，均可实施公建民营。加强政策激励，通过购置、置换、租赁、联办等多种形式建立社区医养服务机构。加大政策支持力度，积极引导社会资本进入医养结合领域。加强养老、医保相关政策的衔接，积极探索符合条件的医养结合机构按照规定纳入城乡居民基本医疗保险定点范围。

建立紧密合作关系，推进养老服务智慧化。将新建、改扩建养老机构纳入智慧化管理体系，通过远程监控将监测数值与所属医疗服务中心有效对接，逐步实现全市医疗与养老服务相关信息的互通共享。建设一批中高档养老院，同市区三甲医院建立战略合作关系，为老年慢性病群体的康复治疗提供技术支持。

加强人才队伍建设，完善专业人才培养体系。一是积极支持引导大中专院校开设养老护理、康复、管理等专业，建立养老服务实训基地。二是加强校际之间联动，形成医学专业人才培养网络，并通过遴选、定向委培等形式，培养紧缺的专业人才。三是加快养老服务专业师资队伍，严格养老服务人员准入制度。

拓展养老产业链条，探索“医疗+养生+旅游”新模式。一是建立老年配餐餐厅，提供低盐、低糖、低脂等食品配送服务。二是建立专门服务体系，为居家养老、集中养老群体和机构提供家政、保洁、生活用品配送等服务。三是培育发展老年休闲旅游服务业。结合我市特色小镇、美丽乡村、大运河文化带建设等项目，培育发展集休闲旅游、疗养康复等于一体的老年复合型旅游项目。

应对人口老龄化，加快推进医养结合

黄骅市政协副主席李兆亮

随着社会老龄化程度的逐步加剧和社会转型步伐的加快，医养结合将是今后社会养老的必由之路。为此，提出以下建议：

探索多种医养模式，建立柔性机制。在机构养老方面，建议在市三级医院附近建设高标准的社会化养老机构，以医院技术为依托，建设集预防、医疗、保健、养老、康复等于一体的医养结合项目。在社区养老方面，建议以社区服务中心为依托，加强与市各三级医院的合作，把社区的日间照料、社区养老、志愿服务与医疗机构的预防、治疗、护理、康复、保健、健康管理等功能相结合，逐步形成老有所乐、老有所医的良好格局。在居家养老方面，由家庭医生为居家养老人员提供健康档案、上门巡诊、定期体检等服务。

精准做好四篇文章，发展品质养老。在养老机构的设计上，要坚持以老年人为中心，最大限度地让利于绿化、让利于老年人活动空间。严格按照国家标准《养老机构服务质量基本规范》要求，设置老年人活动中心、康体中心、医疗服务中心等各类功能区。同时，突出自身特色，做到老年人有所需、养老有所应。采取购买服务的方式，让一些有资质、有经验的专业养老服务团队托管经营。同时，积极引进高等院校和职业院校毕业的专业人才。利用“互联网+”的方式，开发“智慧养老”公共服务项目，建立全市养老大数据库，便于更精准地提供多层次、多元化的保障服务和管理。

创建灵活医保体系，夯实养老保障。探索建立医保+商保的养老保障制度。借鉴北京市的做法，探索建立老年人长期护理保险制度，对失能、半失能的参保老年人，引导其在定点护理机构接受长期医疗护理，或居家接受相关机构的医疗护理照料，由护理保险基金支付部分费用。建议引导商业保险公司设计开发健康险、养老机构责任险、老年人意外伤害险等多种形式的险种，为老年人提供多样化的医养结合保障服务。

发挥政府主导作用，加大支持力度。鼓励支持引导社会力量参与公办养老服务机构改革，形成政府、企业、非政府组织、家庭等多元主体协同供给的格局。加快推进乡镇养老院、敬老院向区域性养老服务中心转型，为农村老年居民提供一站式农村医养结合养老服务。对于社会力量兴办的非营利性养老服务机构，应在土地规划、市政配套等方面与公办医养服务机构一视同仁，并给予适当的政策倾斜。

推动医养融合发展，完善社区居家养老服务体系

任丘市政协主席冯好乾

目前，我市绝大部分老年人依然采取居家养老的方式。结合我市实际，提出如下建议：

加强组织领导。加快制定养老服务设施建设规划，完善相应的部门间协调机制，加强各责任单位之间沟通，统筹解决存在的各类问题。

吸引社会力量。引导社会资本投资社区居家养老服务领域。全面放开养老服务市场，降低门槛，落实好国家有关财政补贴、税费减免等优惠措施。

满足场地需求。支持各类主体充分利用存量低效用地和商业服务用房开展社区养老服务。在不违反国家标准和规定前提下，可探索将老旧小区中的闲置公房房屋以适当方式改造利用。

支持普惠性服务。大力优化社区服务经营环境，促进公平竞争，提高服务质量。鼓励各类主体提供广大群众价格可接受、方便可及的普惠性社区养老服务。

拓宽医养融合方式。充分发挥市级骨干大型医院的帮扶带动作用，为老年患者提供便捷的医疗护理服务。社区卫生服务中心要结合实际，开辟康复病区，适当增加护理床位，优先为失能、高龄或行动不便的老年患者提供居家康护服务。对“空巢”和经济条件困难等老年人减免一定费用，符合条件的纳入医疗保险报销范围。

提升医养专业队伍素质。一是强化从业人员技能培训。二是支持我市各类职业院校及其他相关培训机构，增设养老管理与服务相关专业课程。三是建立健全登记注册、职称晋升、薪酬待遇、激励评价等保障机制，吸引更多的人才投入到养老事业中来。

增强家庭照护能力。支持优质机构、行业协会开发公益课程，利用互联网平台等渠道向社会免费开放，依托居委会等基层力量提供居家养老指导，帮助家庭成员掌握相应技能。

开展智慧居家养老。鼓励大型互联网企业全面对接养老服务需求，支持优质养老机构平台化发展，培育区域性、行业性综合信息平台，发展“互联网+养老服务”。完善老人健康信息，健康监测仪、智能机器人等终端设备，手机接入即时呼叫系统等，通过老人、子女、服务中心、社区等多向互动，实现智能化居家养老。

完善医养结合服务体系，推进养老事业协调发展

民盟沧州市委常委、沧县姚官屯乡政府二级主任科员于虹

近年来，我市医养结合养老服务体系取得较快发展，但与持续增长的健康养老服务需求相比，养老服务有效供给仍显不足。为此，提出几点建议：

鼓励支持基层医疗机构开展医养结合服务。支持社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层医疗机构，增设老年护理、康复、安宁疗护病床。鼓励空床率较高的一、二级医疗机构和专科医院转型为康复、老年护理、安宁疗护等医疗机构。实施乡镇卫生院、养老院“两院一体”医养结合服务模式。医疗机构创办养老机构的，享受与其他养老机构同等政策，给予建设资金支持或运营补贴等。

加强养老服务人才队伍建设。一是鼓励高等院校和职业教育机构建设养老服务实训基地，设立与养老服务相关的专业。二是加强养老机构专业人才培养，定期派驻其医务人员到二级以上医疗机构开展交流学习，同时由医疗机构常年派出轮岗医生到养老机构对其医务人员传、帮、带。三是放宽基层医护人员的执业地点，支持有相关专业特长的医师及专业人员在养老机构规范开展疾病预防、营养、中医调理养生等非诊疗行为的健康服务。医养结合机构及其卫生专业技术人员纳入卫生健康部门统一管理，在资格认定、职称评定、技术准入和推荐评优等方面，与其他医疗机构及其卫生专业技术人员同等对待。

完善医疗保障政策体系。完善医疗保障制度，探索实施“医养康护”相结合的长期医疗护理保险制度。鼓励引导保险公司开发与基本医疗保险有序衔接的商业健康保险、消费型健康保险、健康管理保险等产品，加快发展医疗责任保险、医疗意外保险等多种形式的医疗执业保险。医养结合机构养老服务项目应突出符合老年人相关需求的医疗服务，并将相关医疗费用纳入医保报销范围。

发挥中医药预防保健的特色优势。养老与养生结合，发展中医医养结合服务，探索设立中医药特色医养结合机构，将中医医养结合和“治未病”理念融入老年人起居、饮食等日常生活各个方面。推动各级中医医院与养老机构开展合作，鼓励有条件的养老机构设置以老年病、慢性病防治为主的中医诊室，增强中医医养结合服务能力。

发挥政府主导作用，构建养老服务体系

孟村回族自治县人社局工保所副所长徐又峰

近年来，随着人口老龄化的加速发展，一些老年病频发、易发、多发，患病、失能、半失能老人的治疗和护理问题困扰着千家万户。医养结合这一新型养老模式进入公众的视野，引起了全中国人民的极大关注。如何加快推进医养结合养老模式，成为摆在我们面前的一项重要课题。

健全医养结合要素。医养结合涉及民政、卫生、医保等部门职能的交叉区域，涉及一系列体系、体制、机制的建立和完善，需要多部门和社会的共同参与。政府要发挥主导作用，借助市场化手段，丰富产品线，满足市场多层次需求，并动员社会力量参与。建立和完善医养结合服务法律法规和相关促进发展扶持政策；积极探索建立社会力量参与机制，将政府、营利组织和非营利组织等多方主体有机结合起来，充分发挥各个方面的积极性和主动性来解决老龄化带来的难题。

加强专业护理队伍建设。一是要做好养老护理人员培训工作，做到集中培训和分批培训相结合，每年培训一定数量的养老护理人员。将养老护理人员纳入公益性岗位范畴，为养老护理人员设立政府特殊岗位补贴，稳步提升养老护理人员工资福利，确保人才留得住。

探索创新医疗报销机制。将健康体检部分纳入基本医疗范畴，从根本上减少医疗投入和盲目过度就医等问题。调整康复护理相关医疗服务价格，发挥医保付费和医疗服务价格调节供需的杠杆作用。推动商业保险公司与基本医保机构合作。发展多样化的补充保险产品，满足老年人医养结合的需求，为老年人提供更多的选择。

构建高水平医养结合机构，为老年人创建安康生活

东光县一中教师于松竹

医养结合机构是医疗和养老并重的机构，东光县虽然有多家养老机构存在，但多是以养老模式为主，对于疾病较多或失能的老年人不能做到较好的专业化治疗和康复。为此，提出以下建议：

鼓励医疗机构举办医疗和养老并重的医养结合机构。医养结合机构必须与有急救能力的医疗机构形成紧密联系单位，建立绿色通道。医养结合机构可以利用乡镇卫生院(社区卫生服务中心)的基础设施或条件较好的养老机构的基础设施进行改建，配置专业医务人员(医生、护士、康复师、心理医生等)、护工以及管理和后勤保障人员。按国家相关规范要求进行建设，县级医疗机构和基层医疗机构可以共同建立。医养结合机构对入住的老年人要建立规范的档案，定期查房，根据每个人的具体情况制订个性化治疗、护理和康复方案。

加大医疗保障部门的工作支持。医养结合的费用应该分为两部分，一部分是医疗部分的费用，一部分是生活方面的费用。医疗保障部门可以纳入支付范围。可以设置准入标准，对于达到医疗、康复治疗标准的老年人，入住医疗床位，医疗保障部门纳入支付范围，对于部分费用可以设置支付限额，超出限额部分和不在医疗保障范围内的生活照护部分费用，不予支付。对于生活能够自理，不需要特别治疗和医疗护理的老年人，可以不按医疗床位计算，不列入医保支付范围。

注重社会力量的动员参与。社会各界应给予帮助和支持，在组建过程中应给予开绿灯、畅通办理，给予宽松的支持政策或补助政策，同时对医养结合单位在运行过程中给予监督，使其健康规范发展。

加强康复护理机构建设，补齐医养结合养老服务短板

肃宁县政协主席韩月明

随着老龄人口的不断增加，单一的医疗保健服务已不能满足他们的需求。他们需要的是集康复护理和生活照料于一体的综合服务。为加快推进康复护理机构建设，提出几点建议：

明确康复护理机构的性质定位。应将康复护理机构纳入医疗机构管理，享受医保政策。同时根据全市老年人和失能、半失能老人具体情况做好相关规划布局，并与我市养老服务发展规划相衔接。

整合优势资源，多措并举建设康复护理机构。一是乡镇、社区等基层医院，购置康复设备，培训专业人员，承担各大医院出院患者的康复护理工作。对一些出院后能自理的患者，实行家庭病床，由医护人员上门服务康复训练等。二是鼓励市中心医院、市人民医院及各县(市)人民医院投资建设康复护理专业医院或开设康复护理楼，并予以重点扶持。三是支持现有的具备医疗条件的养老院，增加康复护理床位，吸纳患者。四是吸收社会资本将利用率较低的养老院升级改造为养老护理康复机构，制定土地、税收等方面的优惠政策，支持企业、个人利用闲置土地房屋等投资创建康复护理中心。五是鼓励支持一些经营不善的公办和民营医院转型为康复护理专业医院。

出台奖励和补贴措施，促进康复护理机构发展和质量提升。对收治失能、半失能老人的机构按照收治人数进行补贴，对持证康复护理人员按照从业时间每月给予不等的补贴。建立优秀康复护理机构评选机制，对评选出的优秀机构和专业技术人员给予表彰奖励。

建设信息平台，为康复护理机构提供信息支持。加快医养结合养老信息平台建设，实现养老信息共享。充分发挥信息平台资源链接者的作用，使综合性医院的床位能够得到及时周转，患者可以及时入住接受治疗，更好满足护理机构病人治疗需求。

加强康复护理人员培养。一是加强在职服务人员专业技能和职业管理。综合性医院医技人员定时对康复护理机构进行业务指导。二是充分发挥沧州医专和各县(市)职教中心的优势，开设老年康复和护理专业，培养专业人才。三是把基层康复护理机构纳入到大型医疗机构医疗支援的对象，促进技术交流和人员的“传帮带”，不断提升康复护理服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92509>

(来源：沧州日报)

山东：政协今年重点督办三件提案人口老龄化受关注

5月25日，山东省政协召开重点提案督办工作新闻通气会，介绍山东省政协十二届四次会议重点提案以及督办工作安排情况，标志着山东省政协正式展开今年的重点提案督办工作。

山东省政协提案委员会主任曲伟介绍，山东省政协将民建山东省委员会提出的《关于加快推进黄河三角洲生态保护和高质量发展的建议》、致公党山东省委员会提出的《关于完善医疗卫生服务体系推动健康山东建设的建议》和民进山东省委员会提出的《关于我省积极应对人口老龄化的提案》3件提案列为2021年重点提案，并开展督办。

“今年确定的3件重点提案集中反映了社会各界和广大群众关注的重点热点问题。”曲伟表示，重点提案督办的过程就是倾听群众呼声、把握群众期待、回应群众关切的过程。通过重点提案督办，能够实现好、维护好人民群众的根本利益，解决好人民群众最关心最直接最现实的利益问题。

民进山东省委提出的《关于我省积极应对人口老龄化的提案》提出，当前山东在实施积极应对人口老龄化国家战略中还存在以下问题：生育水平偏低；老年人力资源开发、人才队伍建设不充分；基本养老、医疗保障制度保障压力大；养老服务供给还有短板；老年友好宜居环境建设有待加强；老龄工作保障机制有待完善等。

国家统计局公布的数据显示，2017年至2019年，山东人口出生率分别为17.54%、13.26%、11.77%，人口自然增长率分别为10.14%、6.08%、4.27%，均连年下降，导致老龄化程度较高，给未来经济、社会带来诸多风险和矛盾。

提案给出了推动生育水平合理回归、积极开发老龄人力资源、建立完善各项社会保障制度、推动养老事业和养老产业协同发展、着力建设老年友好宜居环境等建议。

据了解，针对3件重点提案中提出的问题和意见建议，山东省政协将综合运用实地调研、现场视察、情况通报、提案监督、办理协商等形式，开展重点提案督办，积极搭建“提”“办”双方和社会各界广泛参与的沟通协商平台，在督办过程中凝聚共识、汇聚力量，推动提案建议得到较好采纳落实，发挥重点提案督办在提案办理工作中的示范引领作用，在助力山东黄河流域生态保护和高质量发展、完善医疗卫生服务体系、积极应对人口老龄化方面贡献政协智慧和力量。据悉，督办工作从5月份开始，持续至9月底结束。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92485>

(来源：中国日报网)

山东：做好质量提升加法题，答好养老服务为民卷

山东省荣成市人大代表周勇一直都在关注养老事业发展，因此，当荣成市民政局邀请他担任养老服务社会监督员时，他欣然答应。与周勇一起“上任”的，还有荣成市市场监督管理局餐饮科科长刘志刚、疾控中心应急科科长郭祝宽、市消防救援大队副大队长宋明磊等人，他们担任了部分养老机构的联络帮包专员。此外，全市各养老机构还从内部选聘了有专业技能的人员，分别担任机构内的服务质量专员、安全生产专员。

周勇等人组成的“四专员”，是荣成市为提升养老机构服务质量、推进规范管理、强化安全生产责任落实而建立的工作机制。如今，该市每一家养老机构都设有这样的“四专员”。荣成市还在此基础上不断拓展“四专员”的外延，通过做好质量提升加法题，打造安全、诚信、优质的荣成养老服务品牌。

1+4：推动养老机构管理服务规范化

1家养老机构配备服务质量、安全生产、联络帮包、社会监督4名专员，构成“1+4”组织框架。为了切实发挥“四专员”的作用，荣成市从制度建设入手，明确了“四专员”的岗位职责。服务质量专员，主要负责建立健全养老机构的服务质量管理体系，规范管理制度和服务流程；安全生产专员，负责养老机构食品、消防、疫情防控等安全生产体系建设和联络帮包专员，负责督导养老机构落实安全生产责任制、完善各项规章制度，结合安全生产要求驻点监管；社会监督专员，主要是协助做好养老机构服务绩效、卫生、餐饮、满意度的监督管理，以及评议指导工作。

在“四专员”的人员选择上，荣成市民政局也花了一番心思。“服务质量专员，一般从机构负责人以及从业时间较长的护理人员中选择；安全生产专员，选择取得安全生产相关资质证书并具备专业能力的机构工作人员担任；联络帮包专员，邀请消防、市场监管、镇(街)民政工作人员以及市民政局相关科室人员担任；社会监督专员，则由在院老人家属或者人大代表、政协委员担任。”荣成市民政局局长王彤说。

荣成市还完善了岗位目标、安全保卫、财务管理、定期考核等36项规章制度，并会同市场监管、卫健、消防等部门成立联合工作小组，由民政部门牵头，建立“专员履责、人人尽责、政协联动、社会参与”的工作体系，确保“四专员”工作机制的每一环都规范有序，切实促进养老服务提质增效。

1+4+1：第三方监督评级“一院一策”

荣成市着力打造养老服务质量动态评估模式，即在“1+4”的基础上，通过政府购买服务的方式，由第三方机构山东安养养老服务促进中心派出专业评估人员，定期深入机构，依据相关标准对养老机构服务质量进行评估。

“养老服务质量提升的效果怎么样，要避免‘既当运动员又当裁判员’的现象发生。因此，我们不但引入第三方，还制定了养老机构服务质量季度动态评估机制，让养老服务提升评估有依据、能量化。”王彤介绍，第三方机构采用实地察看、现场访谈、查阅资料等方式评估，并“一院一策”出具评估报告，指出养老机构存在的问题和整改的方向。

除了季度动态评估之外，荣成市民政局还组建了养老服务质量评估小组，构成人员包括民政局相关工作人员、在全市四星以上养老机构抽选的服务质量专员和社会监督专员、专业评估人员。评估小组重点对季度动态评估定期开展“回头看”，坚持问题导向，持续督导养老机构改进提升服务质量。

“我们根据评估报告，将养老机构划分为优秀、良好、一般、较差四个等级，从笑脸到哭脸予以直观标示，在机构内醒目位置张贴，在下次服务质量评估后动态更新，激励养老机构创先争优。”王彤表示，此举还有助于各监管单位对养老机构分类分级管理。

1+4+1+N：在全社会营造关爱老人的氛围

荣成市民政局积极发动志愿力量，广泛吸纳公务员、教师、医护人员、个体经营者以及老干部、老专家、老模范等，与养老机构“一对一”结对，将志愿者作为养老服务质量查短板、扫盲区的有力补充。

东寨幼儿园园长姜桂芬与荣成市东义堽寨老年公寓结对后，感触颇深：“以前不了解养老服务，现在觉得跟幼儿园真像。我们服务小孩，他们服务老小孩，都需要倾心倾力。”

为了让参与养老服务提升的相关人员更专业，荣成市还举办了专题培训会，邀请专家对养老服务相关法律法规与政策标准进行梳理；组织“最美‘四专员’评选”等，大力宣传养老服务从业人员的先进事迹，表现突出的推荐授予“荣成和谐使者”“最美一线职工”等称号，在全社会营造“人人敬老、家家尊老、献策养老”的良好氛围。

据悉，今年以来，荣成市已投入29万元，采取“补、贴、奖”等组合政策，支持“四专员”的服务购买、专业培训和宣传推广等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92477>

(来源：中国社会报)

山西：沁源县不断探索老年人日间照料运营新模式

近年来，针对农村老年人日间照料中心经费不足，用餐达不到保障等问题，沁源民政局积极探索农村老年人日间照料中心连锁运营新模式。

转变运行机制。按照公建民营的方式，鼓励“有爱心、有资质、懂经营、会管理”第三方养老服务机构参与到老年人日间照料中心的连锁运行上来，叮当智慧康养服务中心就是一家以养老、护工、家政、保健、培训、志愿者等为服务范围的社会组织，目前持证专业护工120人、家政服务200人，志愿者100人，不仅提升了日间照料中心的养老服务水平，同时为全县下一步智慧养老奠定了基础。

用活奖补政策。用活县级配套：每年提供用餐不低于3万元，不提供用餐不低于1万元。市级配套：每年给提供用餐的奖补1万元的政策。每个日间照料中心每年从县级配套中给予第三方2万元基础性运营补贴，市级配套1万元作为社会绩效评价奖励补贴，进一步集中财力、优化资源。

坚持市场化运营。特困、低保和社会60岁以上老人分别按每餐“235”标准收取伙食费。在保障用餐的基础上，逐步向“助餐、助医、助洁、助浴、助行、助急”六助方面拓展，在为老年人提供优质服务的同时，为服务人员提供一个合适的就业岗位，真正实现脱贫巩固与乡村振兴的有效衔接。

沁源县叮当智慧康养老年人爱心餐厅就是由第三方专业机构承接沁河镇城南村老年人日间照料中心、谷远路社区老年人日间照料中心的一家连锁运营老年人爱心餐厅，服务于城南村60岁以上老人382人，谷远路社区60岁以上老人553人的就餐。目前运营情况非常好，深受群众好评。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92526>

(来源：黄河新闻网)

安徽：全椒县积极开展示范性老年友好型社区创建工作

为把示范性老年友好型社区创建工作真落实到位，5月25日，全椒县卫生健康委员会对襄河镇的南屏和襄河这两个上报省级示范社区进行了督查，并对其创建工作细致地指导，争取通过省市验收。

2021年作为示范性老年友好型社区创建工作的开局之年，全椒县卫生健康委员会一是迅速制定方案。在一一征求县直单位意见后，全椒县以老龄委文件正式下发到各镇和县直单位。二是及时召开会议。全椒县分别召开示范性老年友好型社区创建工作启动会和推进会，对各部门进行业务培训，分解任务，明确责任。三是随时掌握进度。全椒县卫生健康委员会专门成立一个创建工作群，让相关部门在群里无障碍交流，为申报创建的社区提供一手资料。

创建示范性老年友好型社区，也是全面贯彻落实党中央、国务院关于积极应对人口老龄化国家战略的决策部署，推动老年友好型社区创建，提升社区服务能力和水平，更好地满足老年人居住环境、日常出行、健康服务、养老服务等方面的需要，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感，到2025年全县建成3个省级示范型老年友好型社区，到2035年，全县城镇实现老年友好型社区全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92502>

(来源：滁州市卫生健康委员会)

浙江：桐庐“三老”人员换“新家”，首批适老化改造即将完成

老旧马桶换新、淋浴龙头更换、防滑地胶铺设、床边扶手安装……5月20日，杭州市桐庐县新合乡92岁的金萧队长凌逸应竹荷家看着自家实实在在的变化，满心欢喜。当天，桐庐县首批适老化改造项目改造完工，应竹荷在内的3名老年人住进了更“安全”的新家。老人们连连感叹：“党和政府真好，老百姓幸福了！”

今年89岁的富春江镇老党员王桂兰在抗战时期是一名优秀的通讯员，16岁时加入中国共产党。前些年，她因病手术，记忆力差了不少，已经影响了生活。了解到王奶奶的情况，施工单位为她定制了施工方案，在卫生间安装了扶手，在各个房门都安装了无障碍斜坡，把裸露的线路规整……“以前一不留神就会忘记门口的台阶，现在好了，小磕小碰都不怕了。”看着改造后的屋子，王奶奶笑了。

据了解，适老化改造纳入省市县三级民生实事项目，今年桐庐县计划改造480户，主要改造对象为“三老”人员、低保及低边中失能（半失能）老年人家庭、计划生育特殊家庭中失能（半失能）老年人家庭、低保低边中80岁以上的自理老人。

前期，桐庐县民政局、新合乡人民政府及改造施工单位工作人员组成工作同一入户评估、确定方案，为符合条件的困难老年人提供“一户一案”的适老化改造服务。

此次改造主要围绕老年人家中“如厕洗澡安全、居家环境改善、室内行走便利、智能监测跟进、辅助器具适配”五个方面进行优化。此外，桐庐县优先保障建国前入党的农村老党员和未享受离退休待遇的城镇老党员、老游击队员、老交通员等“三老人员”，并于本月底前完成改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92519>

(来源：浙江新闻客户端)

甘肃：金塔县多元养老服务托起最美“夕阳红”

据酒泉日报报道自从享受居家养老服务后，家住金塔县武装部小区的谷桂香老人只需要通过电话预约，家政服务人员会上门为她打扫卫生、清洁被褥。

据了解，居家养老服务是金塔县民生工程重点项目之一。家政公司上门服务，这种新型居家养老服务模式，源于金塔县投资120多万元打造的居家养老服务中心，由政府购买服务，与4家家政服务企业签约，为老年人提供清洗衣物、擦玻璃、打扫卫生、陪医陪护等42项服务项目。服务费用则由政府根据困难程度，分级给予100元到260元不等的补贴。

“目前，我县居家养老服务范围的覆盖面已由城市及城郊扩大到农村，为3000多名75岁以上老人提供上门服务。下一步，我们将积极争取资金，将服务范围扩至各乡镇，不断提高全县养老服务质量和水平。”金塔县民政局养老服务干事胡海芸说。

金塔县不断深化“我为群众办实事”实践活动，创新推出“互联网+养老”服务模式，为老年人提供了更加便捷、周到的服务，真正做到以“微实事”撬动“大民生”。

居家养老电子结算系统把老人的姓名、性别、年龄、联系方式和住址等信息录入系统，将虚拟币打入老人的电子账户，享受居家养老服务的老人就拥有了专属服务二维码。工作人员上门为老人提供服务时，只需扫码即可将服务记录上传至后台，通过扫码进行电子结算，实现了服务、回访、监管一站式管理。

近年来，金塔县针对养老服务设施短缺、服务项目和服务能力不足等难题，先后建成养老机构4所，各类床位851张，建成农村幸福互助院45所，日间照料中心5所，并配备休闲娱乐室、图书阅览室、健身房、休息室等。今年以来，共服务对象1698人次、5578单，结算服务费21.87万元，有效满足了社会的养老需求，用心用情用力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事，切实把“民生幸福标杆”的愿景变为可观可感、可碰可触的生动实践。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92518>

(来源：澎湃新闻)

贵州：《贵州省养老服务条例(草案)》首次提审，养老机构虐待老年人最高罚10万并停业整顿

9月24日，贵州省十三届人大常委会第十九次会议举行第二次全体会议。会上，《贵州省养老服务条例(草案)》(以下简称《条例(草案)》)首次提审。

贵州省于2003年迈入老龄化社会，截至2019年底，全省60岁以上老年人口已达580.03万人(占常住人口16.01%)，人口老龄化超前于经济社会发展水平，未富先老问题日趋明显。全省养老服务体系已初步建立，但仍存在养老服务要素保障不足、服务质量有待提高、产业发展滞后、体制机制不完善等问题，尤其存在基本养老服务制度不够健全、规划建设刚性不强、养老服务供给结构不合理、监管工作机制不够健全等短板，需要进一步加强统筹协调，完善政策措施。因此，为促进养老服务发展，制定条例十分必要。

值得注意的是，《条例(草案)》结合贵州省实际，以专章形式对基本养老服务予以规定，这在全国属首家。其中，明确县级以上人民政府应当逐步建立健全对特困老年人的救助性制度，加强基本养老服务制度建设；明确建立基本养老服务清单制度，并规定应当向社会力量购买基本养老服务纳入政府购买服务指导性目录；明确规定由政府出资建设的养老机构、养老服务设施和城镇居住区的配套养老服务设施应当优先用于基本养老服务。同时规定，县级以上人民政府应当逐步建立健全经济困难的高龄、失能(含失智)老年人补贴等制度，完善特困老年人救助供养制度、临时救助制度。

《条例(草案)》明确，坚持居家社区机构三位一体、协调发展，全面提升居家社区机构养老服务综合能力。在居家社区养老方面，强调以基本养老服务清单内容为先，注重整合社会各方面资源，鼓励互助服务、志愿服务等模式，为老年人提供多样化居家社区养老服务。在机构养老方面，从登记备案、服务合同、安全管理等方面提出一系列规范性要求，保证机构养老服务的专业性、规范性、安全性。

《条例(草案)》坚持医养结合，明确县级以上人民政府应当建立健全医养结合工作机制，推动养老机构与医疗机构双向合作，将健康管理、医疗保健、康复护理等列为居家社区机构养老服务的部分内容。同时强化政

府在农村养老中的职责，改善农村养老机构的设施和环境条件，建立城市与农村养老服务对口支援和合作机制。

建立养老服务大数据资源库

《条例(草案)》规定，省人民政府民政部门应当建立本省老年人状况统计调查和信息发布制度，建立养老服务大数据资源库，推进养老服务数据标准化和规范化，实现跨部门、跨区域协同合作和信息共享。养老服务大数据资源库的相关资源信息应当依法向社会公开，接受社会公众查询。

城镇居住区应配建养老服务设施

根据《条例(草案)》，城镇居住区应当按照标准建设配套养老服务设施，并将其作为公益性公共服务设施。新建的城镇居住区应当以每百户不低于20平方米的标准建设配套养老服务设施。

已建成的城镇居住区无养老服务设施或者养老服务设施未达到规划要求和建设标准的，所在地县级人民政府应当按照每百户不低于15平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式配置。

住宅配套养老服务设施不合规不得竣工验收

配套养老服务设施应当与住宅建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。

县级以上人民政府自然资源部门应当依法对配套养老服务设施建设是否符合规划条件予以核实，未经核实或者经核实不符合规划条件的，建设单位不得组织竣工验收。

建设单位应当自竣工验收合格之日起3个月内将配套养老服务设施及有关建设资料无偿移交所在地县级人民政府。

支持高职院校等开设老年医学、康复护理等相关专业

根据《条例(草案)》，县级以上人民政府应当建立健全养老服务专业人才培养培训体系，支持高等学校、职业院校和培训机构开设老年医学、康复护理等相关专业或者课程；支持职业院校建设养老服务实训基地。支持培训机构和养老服务组织开展健康护理、养老护理、家政服务等培训，并按规定给予培训补贴。

对在养老机构从事护理工作连续达到5年以上的高等学校、职业院校毕业生，县级以上人民政府可以给予适当入职奖励。

养老机构侮辱、虐待老年人最高可罚10万并停业整顿

《条例(草案)》规定，养老机构有下列行为之一的，由县级以上人民政府民政部门责令限期改正；情节严重的，处1万元以上3万元以下罚款；可能危及人身健康和生命财产安全的，责令停业整顿，并处3万元以上10万元以下罚款：

未与老年人或者其他代理人签订养老服务合同的；未按国家和省规定的技术标准和规范开展服务的；暂停、终止养老服务时未妥善安置入住老年人的；有歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人或者其他侵犯老年人合法权益行为的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92481>

(来源：贵阳网)

福建：从“家门口养老”到“家里头养老”

“这是我第一次过生日，特别高兴！”85岁的陈玉英老人望着身边围绕的老友乐呵呵地说。5月16日，在涵江区涵东街道铺尾社区邻里中心“长者之家”，一场长者集体生日会正在举行，15位寿星围坐一桌，吹蜡烛、吃蛋糕、话家常。

这场集体生日会是涵东街道铺尾社区“长者之家”今年开展的第20场活动。作为莆田市首批居家社区养老服务示范点、市级五星级“长者之家”创建点，铺尾社区“长者之家”辐射涵东街道3个社区，服务60岁以上老人3700多人。去年，铺尾社区“长者之家”引入厦门智宇养老集团有限公司作为运营方，探索建立“链条式”“一条龙”综合服务体系。

“长者之家”是莆田“党建+”邻里中心打造“老有所养”的重要载体。今年初以来，莆田加快推进5个农村区域性养老服务中心和8个居家社区养老服务示范点建设，目前已建成“长者之家”19个，投入资金430万元，让老年人在家门口就能享受高质量养老服务。

不止步于市民“家门口”，莆田还把养老服务送到“家里头”。

“我们以不低于30元每人每月的标准，为七类老年人购买居家养老服务，委托专业化服务组织为老年人免费提供探访、居室整理、助行助洁、代办代购、生活照料等实体服务。”莆田市民政局养老服务和慈善事业促进科科长林婷婷介绍说，老人可以在家拨打服务热线，呼叫上门服务，还可通过设置在邻里中心的自助机，下单助浴、助行、助洁、助医等多种助老项目。2020年，莆田市共计下达1165万元补助资金，用于购买专业居家养老服务，服务人次超过7万人次。

郑桂英是涵江区涵东街道铺尾、涵西社区的一名80后助老员。“每天，我们都要走访10多户老人，平均每个月回访一次。回去后，我们会把当天走访的情况通过‘欢孝App’上传，完善每个老人的专属电子档案。”她说，“在莆田，还有500多名像我一样的助老员。”

政府主导，社会参与。近年来，莆田市探索居家养老路径，积极开展政府购买基本养老服务项目，今年已投入1532万元，引入南京禾康、厦门智宇、福建逸家等6个专业化服务组织，为低保、特困、建档立卡贫困户、80岁以上高龄等七类老年人提供信息和实体服务，不断将专业养老服务延伸到老年人身边、床边。

“今年，莆田还将从‘长者之家’等养老服务主体中，评选一批居家社区养老服务示范点，以示标杆引领，年补助20万元的方式，打造一批连锁化、品牌化和规模化的养老服务设施，打响莆田特色养老服务品牌。”林婷婷表示，今年内，全市将新建21个“长者之家”，同时不断延伸服务范围，以专业化、多样化的服务提高老年人的生活幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92524>

(来源：新福建)

福建：厦门提升软件配套服务，创建老年友好型社区

昨日，市政协组织部分委员对我市老旧小区适老化改造的实施情况开展视察调研。市政协副主席黄奋强参加视察。

委员们先后视察了槟榔东里小区、安平里小区，实地考察老旧小区改造提升工作成果，并就楼道转角增设适老平台休息座椅、拓宽120生命通道、开辟老人康体活动区等适老化宜居改造情况进行深入了解，寻找履职尽责切入点，增强建言献策实效。

随着老龄化加速，在老旧小区更新中突出适老化改造，增加适老化服务，是民之所望、政之所向。槟榔东里小区所在的槟榔社区现有60岁以上老人3318人，占总人口比例近15%，如何提升老年人居住生活品质，切实满足老年人多元化的养老服务需求，成为当前老旧小区改造的重要关注点。

实地视察调研后，市政协还在槟榔社区居委会会议室召开座谈会。会上，委员们建议，老旧小区适老化改造要在改善硬件设施的基础上，进一步提升软件配套服务，创建老年友好型社区；要坚持“共同缔造”理念，发动居民群众参与改造，推动业主自治共管；同时积极引进社会资本参与，探索社区与机构相融合的居家养老新模式。(厦门日报记者翁华鸿)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92523>

(来源：闽南网)

广东：将进一步发布“银发族”数据

广东省第七次全国人口普查数据显示，全省常住人口中，60岁及以上人口比重为12.35%，其中65岁及以上人口比重达到8.58%，广东将逐步进入深度老龄化社会。

广东省统计局相关负责人表示，关于人口老龄化的问题，普查里面的长表和短表有相关指标，根据数据发布的安排，目前只是发布了简要的、快速、初步的数据，详尽的数据届时会汇编成册，让公众了解更多的数据。普查能反映老龄人口的生活状况，包括是否有自理能力、健康状况，在普查的长表里是有相关统计项目的。接下来，广东省统计局会进一步梳理相关数据并对社会公布。这有利于相关部门提前布局，做好应对措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92503>

(来源：番禺日报)

云南：昆明市将推动每个县至少建成1家医养结合机构

自2009年昆明市就进入了人口老龄化社会，养老问题备受市民关注，那么昆明养老服务工作推进得怎么样了？今天（5月25日），昆明市卫生健康委员会党委书记张云海做客昆明广播电视台《春城热线》节目，就昆明市优化重点人群健康服务的情况进行介绍。

“截止2020年底，全市60周岁以上的户籍老年人有112.92万人，占户籍总人口的19.37%。昆明人口老龄化主要呈现高龄化、失能化、空巢化等特点。”张云海介绍，针对此情况，昆明市卫生健康委将健全老年健康服务体系，深入推进医养结合，基本建成以基层医疗卫生机构为骨干、二级以上医院为支撑，覆盖城乡、规模适宜、功能合理的医养结合服务网络。

优化老年健康服务

1推动老年健康服务体系建设

推动政策落实，抓好落实昆明市《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》，着力构建健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等六位一体的老年健康服务体系。

促进主动健康。开展全国老年健康知识宣传周活动、阿尔茨海默病日宣传活动。指导昆明市西山区开展老年失能（失智）预防与干预试点项目。

加快服务体系。加快二级以上综合性医院老年医学科建设，2021年二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到40%。推进老年医院、康复医院、护理院（中心、站）和安宁疗护机构建设，2021年基层医疗卫生机构护理床位占比达到20%。开展老年友善医疗卫生机构创建工作，2021年全市50%以上综合医院、康复医院、护理院和基层医疗机构成为老年友善医疗机构。开展安宁疗护试点工作，完成昆明市第二批国家评估和终端调查，制定昆明市安宁疗护服务规范和评估标准。全市有20余家机构（不包括省级医疗机构）设置临终关怀（安宁疗护）科，建立独立安宁疗护中心1个，建设床位530张。

完善保障措施。开展昆明市失能老年人等级评估信息和健康服务信息数据采集，提高老年健康服务信息化水平。加快人才队伍建设，积极推进老年医学专科人才培训项目、安宁疗护人才能力提升项目。

2深入推进医养结合发展

目前，全市医养结合机构36家，医养结合机构总床位数12520张，其中医疗床位总数2343张，养老床位10177张。95%的养老机构能以不同形式为入住老人提供基本医疗卫生服务。

为抓好落实昆明市《关于深入推进医养结合发展的实施意见》、《市卫生健康委市民政局关于印发昆明市医养结合机构服务规范和质量督导评估标准（试行）的通知》。推动每个县至少建成1家医养结合机构。

昆明市主要从以下几个方面开展工作：

健全服务体系。会同有关部门，开展社区医养结合服务能力提升行动，加强社区（乡镇）医养结合服务设施建设。加大农村医养结合服务供给，探索乡镇卫生院、农村敬老院一体化建设、运行，实现农村敬老院能养老、可看病。支持基层医疗卫生机构利用闲置资源开展养老服务。

提升服务质量。开展医养结合机构服务质量提升行动，做好医养结合考核评估和医养结合数据监测。积极申报国家医养结合远程协同服务试点。

加强队伍建设。落实国家医养结合人才能力提升培训项目，加大对医养结合机构管理人员和医护人员的继续教育。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92508>

（来源：无线昆明）

海南：琼海被联合国老龄所评为“世界长寿市”

近日，联合国老龄所公布世界长寿岛、世界长寿市及世界长寿乡名单。其中，海南被评为“世界长寿岛”，琼海市获评“世界长寿市”。

据了解，琼海市现有常住人口52.49万人，调查显示，目前，全市80岁及以上高龄老年人口17764人，90岁及以上长寿人口2600人，百岁老人70人。

琼海人的长寿首先得益于好山好水、良好的生活饮食习惯和完备的医疗服务体系。

近年来，琼海坚持把养老服务业发展作为保障和改善民生的重要内容，着力构建以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充和多种服务形式相互补充的养老服务体系。全市登记备案养老服务机构12家，建成使用老年人日间照料中心9家，养老床位使用率和服务质量均在全省领先水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92492>

（来源：南海网）

热点新闻

中国老龄协会召开2021年度党风廉政建设和反腐败工作暨警示教育大会

2021年5月21日下午，中国老龄协会组织召开2021年度党风廉政建设和反腐败工作暨警示教育大会。国家卫生健康委党组成员、全国老龄办党组书记、常务副主任、中国老龄协会会长王建军同志出席会议并讲话。中央纪委国家监委驻国家卫生健康委纪检监察组组长杨威同志出席会议并通报近年来协会直属机关党员领导干部违规违纪案例情况。国家卫健委直属机关党委副书记、纪委书记曾晟堂同志出席会议。全国老龄办党组成员，机关全体干部，各直属单位中层以上领导干部、纪检委员，各代管社会组织主要负责人、纪检委员参加会议。会议由全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶同志主持。

会上，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长、直属机关党委书记肖才伟同志传达了第十九届中央纪委第五次全体会议、中央和国家机关警示教育会议主要精神。驻委纪检监察组组长杨威同志通报了近年来协会直属机关党员领导干部违规违纪案例情况，并要求协会各级党组织和广大党员干部要从政治上清醒认识全面从严治党面临的严峻形势，压实管党治党的政治责任，切实加强“一把手”和领导班子的监督，扎实做好“后半篇文章”。随后，王建军同志与协会其他领导班子成员，各部门、各直属单位、各代管社会组织组织负责人签订2021年中国老龄协会党风廉政建设责任书。

王建军在讲话中指出，上述通报案例反映出协会在落实全面从严治党主体责任方面还有欠缺，各级领导干部在担当作为方面还有差距，协会日常监督管理不到位、制度不完善。协会全体党员干部要以案为鉴，深刻吸取经验教训，深刻认识到反腐败斗争形势依然严峻复杂，全面从严治党永远在路上。王建军强调，要深刻领悟习近平总书记全面从严治党首先从政治上看的战略考量，牢牢把握旗帜鲜明讲政治的根本要求，带头加强党的政治建设，坚定维护党中央权威和党的团结统一，知责于心、担责于身、履责于行，提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，聚焦老龄事业、产业发展的短板和“堵点”、“痛点”，构建落实习近平总书记重要讲话、重要指示批示精神和党中央决策部署长效机制，推动落实积极应对人口老龄化国家战略。王建军要求，各级党组织要开好专题组织生活会，按照把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去的要求，认真查改自身问题，真正实现查处一案、警示一片、治理一域的综合效应，做实以案促改、以案促治“后半篇文章”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=92479>

（来源：中国老龄协会）

适老化改造，部分APP仅首页为“关怀模式”

银发族的触屏问题，一直备受关注。

去年12月25日，工信部发布方案明确适老化和无障碍改造的总体要求，并宣布首批APP改造名单。5个月过去了，APP适老化改造完成了几分？

南方日报记者对被纳入改造名单的APP进行了一番调查，发现改造进度参差不齐、效果不尽如人意。其中，新浪微博、微信、腾讯地图等被纳入改造名单的APP，未有适老版本推出；链家、贝壳找房等APP仅首页为“关怀模式”，一旦跳转到下一页就恢复到普通模式；支付宝的“关怀模式”一旦退出，必须再次搜索“关怀版”才能进入适老模式；百度针对老年人推出的“大字版”中不乏信息流广告和搜索广告等……

不过，在适老化改造过程中也不乏“清流”。铁路12306平台对网络售票系统进行了优化调整，在票量充足的情况下，APP能自动识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺；高德打车“助老模式”推出一键打车，老年人不用输入地址也能打车。

今年4月，工信部再次印发通知，对页面布局、区域辨识、字体大小、语音阅读、验证码服务、多媒体播放控制、广告内容和插件等均作出规范要求，明确适老版网页、APP禁止广告弹窗、诱导类按键。

入口不易找年轻用户都晕头转向

记者调查发现，目前，首批名单中已有不少APP进行了适老化改造，不过，改得快并不等于改得好。

记者在体验部分APP内置的“关怀模式”“老人模式”“大字模式”等时发现，要调到这一模式，用户需得“过五关斩六将”。以淘宝的“亲情关怀模式”为例，要开启这一模式，用户必须先在自己的手机上向长辈的淘宝账号发起亲情邀请，长辈同意邀请并组成淘宝家庭后，其手机才可以进入“关怀模式”。调用程序过于复杂，别说老年人了，就是熟悉互联网操作的年轻用户也容易晕头转向。

成功开启APP的适老模式只是第一步，用户后续要稳定用上，仍需要浪费一番功夫。

链家、贝壳找房等APP的关怀版需要用户进入“我的”——“设置”——“进入关怀版”完成切换，首页并无适老版本入口，也没有任何入口提示；支付宝“关怀模式”不支持被设置为“默认”，老年用户一旦退出该APP，下次再进入时，必须再在搜索栏搜索“关怀版”才能进入适老模式，过程十分繁琐。

除入口难寻之外，APP对适老模式“表里不一”的改造成果，也会让老年用户的实际体验大打折扣。

以链家、贝壳找房等APP的“关怀模式”为例，它们对老年群体的“关怀”只停留在首页：只有首页字体较大，背景色对比明显、板块划分清晰；一旦点击“二手房”“新房”等选项跳转到下一页，用户会发现页面布局版式恢复成“普通版”模样，字体小、广告多、功能复杂等“不适老”情况再度出现。

不过，微信、新浪微博、腾讯地图、京东等作为同样位列首批适老化改造名单之中的知名APP，甚至“表面功夫”都还没做，除了支持在应用程序内调整文字大小外，以上APP还没有在界面或者服务上围绕适老化进行任何针对性的调整。

上述种种做法明显和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》要求相悖。文件指出，内嵌适老版界面的移动应用首页需具备显著入口，支持切换至适老版，或在首次进入时给予显著切换提示。此外，移动应用应支持用户对文字大小进行调整，适老版界面及单独的适老版APP中的主要文字信息不小于18dp/pt，同时兼顾移动应用适用场景和显示效果——按这些要求来看，目前记者体验的多数适老版APP还远远达不到及格水平。

走“形”不走心仅调大字体、音量还不够

看不清、听不明是挡在老人APP使用前的两大拦路虎。

记者调查发现，目前已经完成了初步适老化改造的APP中，基本都对字体、行距、提示音量等方面进行了放大处理；页面的呈现上，独立的适老版APP或APP内置的适老模式也拥有更清晰的板块划分，更简明的功能设计。这对于视力下降的老人来说确实友好许多。

针对老年人听力衰退、行动不便等问题，部分APP正在探索无障碍功能设计。比如，百度地图针对使用轮椅等辅助器具的老年群体提供了无障碍设施地图，帮助用户在行前、行中选择相应的无障碍设施；百度APP在大字版中增加“陪伴电台”功能，让视障老人能用音频形式实时获取信息；高德地图、百度地图、广东移动等APP的现有版本中，也已全面上线“语音搜索”“语音控制”功能。

不过，老年群体对智能手机APP的改造需求仅此而已吗？

记者走访发现，认知、操控、语言能力的不断下降，也是阻碍老年群体使用APP的重要原因。

59岁的陈女士自述“很少发红包，因为常常不记得微信支付密码”；73岁的黄先生吐槽“APP大字模式的入口总是来回变，有的要点APP左上角，有的要点右下角，我哪里记得住。”从北方城市迁居广州的罗女士在借助APP内语音助手搜索信息时总被系统告知“听不懂你的意思”。“普通话识别功能不好用，又不能识别方言。一来二去，还不如不用了。”罗女士吐槽。

在走访过程中，有不少老年人对适老化APP提出了建议：APP适老版本标准化、支持方言识别、提供更详细的老年用户使用手册等等。

“调大字体、音量，只是年轻人对老年人需求的最浅层理解。”北京大学心理与认知科学学院副教授张昕认为，目前多数APP开发者的适老化改造行为，都是站在年轻人角度考虑老年人需求，并没有真正关注老年人需要什么。他呼吁APP开发者积极落实老年用户调研行动，更加注重适老化APP功能上的精细化调整，并帮助老年用户克服面对新时代数字技术的恐惧感。

受广告滋扰适老版弹窗广告不少

能上网还远远不够，老年人的上网安全亟需保障。

相比年轻人，中老年群体在触屏过程中更难辨认广告和诱导链接，因此更容易受到广告的滋扰，甚至被不法商家盯上。今年“3·15晚会”曝光了一类非法手机清理软件，它们表面上能帮助老年用户清理手机垃圾，实则后台不断采集老人人脸信息，获取老人用户画像，从而针对性地推送各类广告和内容，诱导其上当受骗。

为提升老年人上网的安全性，工信部印发《关于进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作的通知》，指出独立的适老化APP中应无诱导下载、诱导付款等诱导式按键，严禁出现广告内容及插件，更不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。

记者实测发现，淘宝亲情关怀模式、上海移动网上营业厅敬老版等APP的适老版仍存在弹窗广告；喜马拉雅大字模式、滴滴出行关怀版等推出的适老版设有开屏广告，部分在首页、内页也不乏信息流广告。百度大字版在放大字体的同时也放大了广告内容，但“广告”两个提示字反而缩小了。

在适老版APP中植入广告本身就违背上述通知的要求，更高尚的是，部分广告还包含转发领消费券、点赞得金币等诱导性内容，存在误导用户的风险。

比如，淘宝亲情版在首页设置“福利社”诱导用户分享链接领优惠券；今日头条大字版首页的“赚金币”选项，吸引用户看视频广告积攒金币；上海移动网上营业厅适老体验版在首页设有“我的礼包”功能模块，页面上提供“0.01元限时抢购”礼包帮助用户“薅羊毛”，实际却是“首月0.01元，次月起15元/月”，且一绑定合约期就至少是6个月。

即使侥幸躲过了以上位置显眼的广告，对于更加隐秘的搜索广告，老年用户仍然防不胜防。比如，在百度大字版的搜索栏搜“膝盖疼”，推荐的前五个搜索结果中，前三个都显示为医院广告。对此，记者致电百度大字版为老年人提供的“暖阳热线”，客服表示会详细记录意见，反馈给工作人员，并建议使用看新闻或者听电台的功能，这里面一般不会有广告展示。

记者手记：多点真诚，少些套路

近日公布的第七次全国人口普查结果显示，我国人口老龄化进一步加剧，60岁以上人口比上十年提高了5个百分点以上，65岁以上提高了4个百分点以上。

老龄化带来老年群体商品和服务需求的增加，“银发经济”等新的经济增长点正在浮现。但是，适用于老年群体的手机APP生态仍未建立起来。

互联网时代下，老年群体有权与年轻用户一同享受数字红利。也唯有老年群体和包括APP开发者在内的社会各界共同努力，才能避免让老年人被现代网络社会“拒之门外”。

工信部建议首批APP在今年9月30日前完成适老化及无障碍改造，以尽早提交评测并获授信息无障碍标识。也就是说，留给企业和开发者的改造时间已经不多。手机APP有改造期限，但全社会对老年群体的关怀不设期限，要做好适老化改造，需要多一些真心诚意，不要敷衍了事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=92514>

(来源：南方日报)

老龄数据

上海：为什么会同时面临“少子化”和“老龄化”，专家这样说……

在今天上午举行的市政府新闻发布会上，有记者问，这次人口普查的数据显示，上海整个老龄人口占比较高，0-14岁占比较低，主要原因是什么？上海市第七次全国人口普查领导小组副组长、市统计局局长朱民做了分析。

这次人口普查数据显示，上海0-14岁少儿人口总数为243.63万人，占比为9.8%，与2010年相比，比重提高了1.2个百分点。朱民分析，造成上海少儿人口比例数据偏低主要有三方面原因：一是少子化是经济发展到一定阶段后较普遍的现象。一个地区的年龄结构的变化，与这一地区的经济社会发展水平有一定的相关性。随着经济社会的持续发展，尤其是工业化、现代化带来的人口生育观念转变等方面的影响，低生育已经成为大多数发达国家都普遍面临的问题。上海经济总量已经位居全球城市第六位，“少子化”也将成为上海面临的现实问题。

二是外省市来沪人口中少儿比例相对偏低。在上海的外省市来沪常住人口总量大且占比高，2019年这部分人口中0-14岁占比为9.2%，低于全市平均水平。2020年“七人普”数据正在进一步分析过程中。

三是人口3个主要年龄结构互为关联。现阶段上海人口老龄化程度高于全国水平，上海劳动年龄人口占比也高于全国平均3.5个百分点，相应的0-14岁年龄段人口的比例就会低于全国平均水平。

关于上海“老龄化”问题，他说，从历史上来看，上海“老龄化”程度一直是全国最高的地区之一。1982年60岁及以上人口比重就达到11.5%，是全国最早进入老年型人口结构的地区。2000年和2010年上海60岁及以上人口比重分别比全国高4.5个百分点和1.8个百分点。这次上海比全国高4.7个百分点。

他说，上海人口老龄化程度高和上海城市人口发展的历史变化是密切相关的。上世纪50年代是上海人口出生的高峰期，1951-1960年上海累计出生人口为272万人，峰值出现在1954年，这一阶段上海出生人口总量大，而且比较集中，这是造成现阶段上海人口老龄化程度高于全国水平的最主要原因。同时上海60-69岁低龄老年人口占全市老年人口比重是58.7%，高于全国平均水平。

他认为，这部分老年群体大多蕴藏着技能、经验和智慧，他们在社会建设、社区建设以及家庭（家风）建设中发挥着不可或缺的重要作用。

另外，这次普查数据显示，上海15-59岁年龄段人口总量为1661.91万人。其中，16-59岁劳动年龄人口总量为1650万人左右，均比2010年有所下降。从全国来看，上海15-59岁年龄段人口比重高于全国3.4个百分点，在31个省市中排名第六。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=92499>

(来源：新民晚报)

宁夏：60岁及以上人口比重达13.53%，老龄化进程明显加快

“宁夏人口老龄化呈现总量不断增加，进程明显加快的主要特点。”25日，宁夏第七次全国人口普查新闻发布会召开，自治区第七次全国人口普查领导小组副组长、办公室主任，自治区统计局党组书记、局长徐秀梅通报了宁夏回族自治区第七次全国人口普查相关情况和主要数据。

普查结果显示，宁夏60岁及以上老年人口数量达到97.41万人，比2010年第六次全国人口普查的60.36万人增加了37.05万人，比重由9.58%上升到13.53%，上升3.95个百分点。其中，65岁及以上老年人口由40.39万人增加到69.28万人，比重由6.41%上升到9.62%，上升3.21个百分点。

徐秀梅表示，伴随着人口老龄化，全社会对养老保险、医疗保障、养老服务和健康等需求大幅度增加，基本养老保险收支压力增大，卫生总费用和人均医疗费用攀升，空巢、高龄和失能老年人的生活照料和长期照护服务需求持续增加。人口老龄化促进了“银发经济”发展，对于推动宁夏养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠性养老服务，培育养老新业态，扩大老年产品和服务消费，推动技术进步都有积极作用。同时，在全区60岁及以上人口中，60-69岁的低龄老年人口占57.21%，大多具有知识、经验、技能的优势，发挥余热和作用的潜力较大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=92499>

(来源：人民网)

湖北：老年人口规模增大，其中，60~69岁老年人占比较大

5月26日，省政府新闻办召开新闻发布会，介绍湖北省第七次全国人口普查主要数据情况。发布会上，湖北省第七次全国人口普查领导小组办公室副主任、湖北省统计局党组成员、统计师叶福生表示，从本次普查结果来看，我省近年来人口老龄化主要呈现三个特点。

【现状】低龄老年人口占老年人口总量的56.28%

老年人口规模增大。2020年，全省60岁及以上老年人口为1179.50万人，占常住人口比重为20.42%；其中65岁及以上老年人口为842.43万人，占常住人口比重为14.59%。

人口老龄化进程加快。2020年，我省60岁及以上老年人口占常住人口比重比2010年上升6.49个百分点。65岁及以上老年人口占常住人口比重比2010年上升5.50个百分点。

低龄老年人口占比较大。在我省60岁及以上人口中，60~69岁低龄老年人口663.80万人，占老年人口总量的56.28%，比全国平均水平高0.45个百分点。这些低龄老年人大多具有知识、经验、技能的优势，身体状况相对较好，发挥余热和作用的潜力较大。

【原因】上世纪50年代生育高峰效应显现，人均寿命延长

叶福生说，我省老龄化程度不断加深的原因主要有：一是上世纪50年代生育高峰效应显现。由于上世纪50年代第一次生育高峰期出生人口近10年来相继步入老年行列，导致老龄人口呈现较快增长速度，老年人口规模增大。二是人均寿命延长。随着我省经济社会发展稳步向好，人民群众生活条件不断改善，医疗保障水平不断提高，人均预期寿命不断延长，老年人口总量逐步增加。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=92520>

(来源：长江日报)

四川：人口大数据，人口老龄化有哪些新趋势和新特点？

今日上午，四川省人民政府新闻办公室召开四川省第七次全国人口普查主要数据情况新闻发布会。四川第七次全国人口普查工作顺利完成了现场登记和主要数据汇总工作，取得重要阶段性成果。

问：人口老龄化一直是大家非常关注的问题，根据这次人口普查结果，我省人口老龄化情况究竟如何？在全国处于什么水平？四川人口老龄化显现出哪些新趋势和新特点？四川人口老龄化成因是什么？以及相关应对措施及建议？

四川省统计局党组成员、副局长陈智：按照国际通行划分标准，当一个国家或地区65岁及以上人口占比超过7%时，意味着进入老龄化社会；占比达到14%，为深度老龄化社会；占比达到20%，为超老龄化社会。2020年，四川65岁及以上人口占常住人口的比重为16.93%，已进入深度老龄化阶段。人口老龄化是当前我省乃至全国、全球共同面临的挑战，是经济发展和多种因素共同作用的结果，给经济社会发展也带来一定的挑战和机遇。从挑战方面看，将减少劳动力的供给数量，增加家庭养老负担和基本公共服务供给的压力。同时也要看到，人口老龄化促进了“银发经济”发展，扩大了老年产品和服务消费，还有利于推动技术进步，这都带来一些新的机遇。而且，在我省60岁及以上人口中，60-69岁的低龄老年人口930.6万人，占51.23%，这些低龄老年人大多具有知识、经验、技能的优势，身体状况还可以，发挥余热和作用的潜力较大。

我省人口老龄化的主要特点方面，第一，老年人口规模大。2020年四川60岁及以上人口1816.4万人，总量列山东、江苏之后排第三位；65岁及以上人口为1416.8万人，仅次于山东，位于全国第二。第二，老龄化程度高。四川65岁及以上人口占常住人口的比重为16.93%，比全国高3.43个百分点，仅次于辽宁和重庆，居全国第三位。第三，老龄化进程加快。2010年-2020年，四川65岁及以上人口上升了5.98个百分点，比全国快1.35个百分点。与上个10年相比，上升幅度提高了2.48个百分点。第四，女性老年人口多于男性。从65岁及以上老年人口的性别构成来看，男性老年人口686.7万人，占老年人口的48.47%；女性老年人口730.1万人，占老年人口的51.53%。第五，多数市(州)老龄化程度高于全省。有15个市(州)65岁及以上老年人口比重超过全省水平，有6个市(州)比重超过20%，尤以资阳、自贡、南充、德阳情况比较突出。

在我省人口老龄化的成因方面，一是出生率和自然增长率偏低。长期以来，四川人口增长呈现出“低出生、低死亡、低增长”的人口再生产类型。较低的人口出生率意味着较少的出生人口和较低的人口自然增长率，当老龄人口增速快于人口自然增长速度时，老龄化程度必然提高。四川多年来的人口出生率和自然增长率一直比全国低2个百分点左右，出生人口相对减少，老年人口就相对增加、比重提高，人口老龄化程度高于全国，人口老龄化速度也快于全国。

二是出省务工人员青壮年居多。人口流动是影响地区人口结构变化的主要因素。对于流入地而言，这有利于获得更多的人口红利促进经济发展，缓解地区人口老龄化；对于流出地而言，则加剧了地区人口老龄化，加大了经济发展和社会保障压力。四川作为劳动力输出大省，大量青壮年出省务工是四川人口老龄化程度加剧的主要原因。

三是山清水秀宜居宜养，吸引老年人入川安享晚年。四川得天独厚的自然环境、丰厚的饮食文化和开放共享的包容性，吸引了很多省外老年人入川定居养老。比如成都，历史悠久，文化底蕴丰厚，经济发达，其优美的居住环境、适宜的气候、较好的医疗卫生环境、便宜的生活成本吸引了大量周边省份如西藏、甘肃、青海、新疆等省外退休职工入川安居。

四是医疗和社会保障水平不断提高，平均预期寿命延长，老年人占比提高。随着生活水平提高和医疗条件的改善，居民的平均预期寿命增加，促进了老龄人口的增加。10年来，我省人口预期寿命也在持续提高，2020年，80岁及以上人口有263.8万人，占常住人口比重为3.15%，比2010年增加了112.5万人，比重提高了1.27个百分点。人口平均预期寿命的提高使老龄人口在总人口中的比重上升，客观上推动了四川人口老龄化进程。

此外，应对我省人口老龄化的措施及建议。一是推动经济高质量发展，使现代化步伐跟上老龄化步伐，不断积累社会财富，增强社会保障能力，把蛋糕做大，打好老龄化的持久战；二是大力发展“银色经济”，积极培育老年消费市场，吸引社会投资，使社会力量成为发展养老服务业的主体；三是进一步落实发展政策，扶持和引导养老服务业健康发展；四是积极推进产业融合，发挥医疗、金融、文化、旅游等产业对养老产业的支撑和发展作用；五是加强新时期人口研究，进一步研究调整完善人口生育政策，完善人口结构，促进人口长期均衡发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=92507>

(来源：四川新闻网)

广东：省统计局上线民生热线，详尽老龄化数据能反映老年人口生活状况

近期，第七次全国人口普查的结果公布，引发了公众对于一系列数据收集和统计话题的关注。5月25日，广东省统计局上线《广东民生热线》，对广东老龄化数据应用存在欠缺和基层统计员专业性不足等现象予以回应。

第七次人口普查，数据显示，广东全省常住人口中，60岁及以上人口占12.35%，其中65岁及以上人口占8.58%（首次超过7%），按照国际通行判断标准，广东已经进入老龄化社会。

广州老年开放大学希望通过数据了解企业哪些岗位对老年人的需求比较大，从而开展有针对性的培训。但学校方面反映，目前关于老年人再就业的更具体、更贴近民众的数据在官方渠道很难找到。同时，一些老年人也表示，希望通过统计资料，了解住所附近养老院和托老所的情况。

广东省统计局党组书记、局长杨新洪强调，广东老龄化程度低于全国，但也有结构性问题，需要统计部门首先摸清老龄化的分布。“我们会将最基础的数据提供给卫健部门、教育部门和应急部门，不能提供个人数据的，我们会提供小区类别数据，真正实现老龄化保障。”

省统计局人口和就业统计处处长王彪补充，目前第七次人口普查只是发布了简要和初步的数据，详尽的老龄化数据接下来会以公开出版的文字材料形式发布，能够反映老年人的生活状况、健康状况，包括是否有自理能力等。

与珠三角等地相比，粤东粤西粤北的基层统计部门面临着群众不理解、统计员专业性不足、难以购买到优质第三方服务等难题。有湛江市赤坎区的基层统计人员表示，近年来普查的信息越来越详尽，涉及的居民隐私信息也更多，无形中给统计员上门带来难度。

对于基层统计力量薄弱的现象，广东省统计局人事处处长陆小环表示，广东省统计局对基层人员配备、队伍建设和素质提高都有明确要求，市县两级统计局根据要求会在当地向政府汇报，争取相应的统计力量，满足当前统计工作的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92501>

(来源：羊城晚报)

发布会现场解读：贵州人口老龄化呈现四大特点

5月25日，贵州省政府新闻办召开新闻发布会，通报贵州省第七次全国人口普查主要数据。会上，省第七次全国人口普查领导小组办公室副主任、省统计局人口和就业统计处处长张忠阳就我省人口老龄化进行了解读。

在张忠阳看来，贵州省人口老龄化呈现以下特点。老年人口规模增大。根据普查结果，我省60岁及以上老年人口达到593.14万人，比2010年增加147.01万人。其中，65岁及以上老年人口445.65万人，比2010年增加143.03万人。老龄化程度加深。过去十年，我省65岁及以上老年人口比重上升了2.99个百分点，与上个10年相比，上升幅度提高了1.05个百分点。人口老龄化不均衡。普查数据显示，全省88个县（市、区、特区）中，65岁及以上老年人口比重最高的县达到17.16%，老年人口比重最低的县仅为7.01%，最高水平与最低水平之间相差10个百分点以上。全省有64个县老年人口比重在7%-14%之间，有24个县超过14%，县区之间差异明显。老年人口抚养比进一步加大。根据普查结果，15-64岁劳动年龄人口为2486.37万人，占比为64.48%，比2010年下降1.73个百分点。过去10年，随着65岁及以上老年人口的不断增加，老年人口抚养比由2010年的12.94%提高到2020年的17.92%，相当于每100名劳动年龄人口多负担5名老年人口。

“与全国水平相比，我省的老龄化程度相对较轻。”张忠阳说，我省60岁及以上老年人口比重为15.38%，低于全国平均水平3.32个百分点，其中65岁及以上老年人口的比重为11.56%，低于全国平均水平1.94个百分点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=92486>

(来源：贵州日报)

政策法规

北京市住房和城乡建设委员会印发《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》的通知

各区政府，各有关单位：

为落实市领导关于老旧小区综合整治突出适老化改造和无障碍环境建设的指示要求，把老旧小区改造这项惠民工程办好，建设整洁、和谐、宜居的美丽家园，经市政府同意，现将《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

特此通知。

北京市老旧小区综合整治联席会议办公室
(北京市住房和城乡建设委员会代章)
2021年5月9日

(此件公开发布)

关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见

根据国务院办公厅《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》（国办发〔2020〕23号）、《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》（建房〔2020〕92号），以及国家和本市有关规定，为推进老旧小区综合整治同步实施适老化改造和无障碍环境建设，制定本指导意见。

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平总书记对北京重要讲话精神，落实市委市政府决策部署，坚持以人民为中心，坚持首善标准，积极应对人口老龄化，在老旧小区综合整治中突出适老化改造和无障碍环境建设，创建安全、舒适、便利、代际和睦、人人共享、和谐发展的全龄、全人群宜居生活环境。

（二）目标任务。“十四五”期间，实施综合整治的老旧小区，因地制宜逐明确小区适老化改造和无障碍环境建设内容，实现通行无障碍；支持有条件的既有多层住宅加装电梯，合理利用空间完善养老服务设施，引导有需求的老年人家庭开展居家适老化改造；推动和支持物业服务企业、养老服务机构等提供养老服务，切实增加居家养老服务有效供给，有效满足老年人居家养老需求。

二、主要改造内容

老旧小区适老化改造和无障碍环境建设，包括通行无障碍改造、公共空间适老化改造、完善适老化公共服务设施、增加居家养老服务有效供给等方面，具体改造内容分为基础类、完善类和提升类。基础类是必须改造的内容，完善类和提升类是根据居民意愿确定的改造内容。

（一）通行无障碍改造

- 1.公共设施改造。重点在单元门、坡道、电梯、扶手等公共区域建筑节点进行无障碍改造，满足老年人及行动不便人员基本的安全通行需求，有条件的既有住宅加装电梯或安装爬楼代步器。
- 2.小区内道路交通无障碍改造。拆除路面障碍物、平整路面，完善道路照明系统。规范停车管理，有条件的增设无障碍车位。

（二）公共空间适老化改造

根据小区实际情况，优化绿地、休闲空间，建设适老且无障碍的公共活动场所；完善更新带有安全扶手和靠背的公共休息座椅；增设安全防护措施的公共健身器材；有条件的增设安全、无障碍的电动车充电停车棚；鼓励利用闲置公共空间，设置参与式无障碍种植园、自主康复区或健康步道场所；临近公共活动场所，鼓励增设独立无障碍卫生间；有条件的小区可增设养老服务设施。

（三）室内居住环境改造

引导老年人家庭对室内环境和日常生活设施进行适老化改造，有条件的将居家适老化改造与信息化、智能化居家养老服务相结合。

（四）完善适老化公共服务设施

- 1.完善小区为老服务、商业服务、公共服务等设施的适老化改造和无障碍环境建设，强化通行无障碍、操作便利无障碍和信息感知无障碍。

- 2.已建成的公共卫生间实施无障碍改造，有条件的小区应增设无障碍公共卫生间。
- 3.有条件的小区可引入社会资本建设为老服务机构与设施，包括养老机构、医疗机构、餐饮机构、生活便利机构等，强化设施功能完备，提升为老服务效能。

(五) 增加居家养老服务有效供给

推动和支持物业服务企业、养老服务机构等采用“物业服务+养老服务”模式，专门提供助餐、助浴、助洁、助急、助行、助医、照料看护等定制养老服务。鼓励物业服务企业加强与社区居民委员会、业主委员会（物业管理委员会）的沟通合作，协助社区居委会搭建老年文化活动平台，开展居民结对帮扶老年人志愿服务和代际沟通活动。

三、组织实施

(一) 公共区域适老化改造

- 1.加强设计管理。老旧小区综合整治项目实施主体会同街道和社区充分征求居民意见，在责任规划师指导下，结合小区现实情况，因地制宜确定公共区域适老化改造和无障碍环境建设菜单，与小区环境品质改善、垃圾分类等，进行一体化设计。实施主体组织设计单位在总体设计方案下，制定适老化改造和无障碍环境建设专项设计方案，专项设计方案应当和总体设计方案在小区内一并公示。专项设计方案纳入施工图审查范围。
- 2.加强施工过程管理。公共区域适老化改造和无障碍环境建设应与老旧小区综合整治同步施工，实施主体组织施工单位严格按专项设计方案施工，加强施工过程监管，业主委员会（物业管理委员会）做好全过程监督。
- 3.加强验收管理。老旧小区综合整治项目验收时，由实施主体组织设计、施工、监理单位和业主委员会（物业管理委员会）对适老化改造和无障碍环境建设进行专项验收。

(二) 室内适老化改造

- 1.对有适老化改造需求的家庭，居民委托专业机构进行评估，依据评估结果确定改造方案，择优确定改造施工单位，签订改造施工协议，经老年人或者其监护人签字确认后实施。改造完成后，按协议约定验收。室内适老化改造施工宜与老旧小区综合整治同步实施。
- 2.对政府支持保障的特殊困难老年人家庭居家适老化改造的，按照民政部门相关政策及工作程序组织实施；残疾人家庭居家适老化改造，按照市残联相关政策及工作程序组织实施，应与老旧小区综合整治同步施工。适老化改造和无障碍环境建设的设计建设标准，参照《无障碍设计规范》（GB50763-2012）和《既有住宅适老化改造设计指南》等有关规定执行。

四、支持政策

(一) 财税金融支持

- 1.老旧小区综合整治项目公共区域适老化改造和无障碍环境建设分类实施（分类改造菜单见附件），基础类、加装电梯或安装爬楼代步器的市区财政补助政策，按照《关于老旧小区综合整治市区财政补助政策的函》（京财经二〔2019〕204号）执行。
- 2.居家适老化改造，对特困供养、低保低收入的高龄和失能老年人家庭采取阶梯式补贴。
- 3.公共区域健身器材改造，由体彩公益金全额支持。
- 4.小区公共场所及住宅楼加装养老、孝老、敬老文化宣传橱窗或电子屏，由街道（乡镇）安排。
- 5.小区内养老服务驿站、养老机构、养老服务商的建设运营，按照国家和本市有关规定进行补贴和税费减免。
- 6.鼓励社会资本参与适老化改造运营，支持社会资本通过项目融资、公司融资等方式向金融机构申请中长期贷款。

(二) 鼓励利用小区存量资源

- 1.业主共有的公共房屋和设施，经业主共同决定，可交由物业服务企业统一改造用于居家养老服务。
- 2.政府所有的闲置房屋和设施，政府可委托物业服务企业或养老服务机构用于居家养老服务。
- 3.鼓励物业服务企业与房地产开发企业协商，将开发企业自持的房屋改造为养老服务用房，允许按照适老化设计要求优化户均面积、小区车位配比等指标，相关建设工程应符合国家工程建设消防技术标准和消防安全管理要求。

(三) 支持物业服务企业参与养老服务

- 1.物业服务企业已经取得居家社区养老服务机构营业执照的，允许其跨区域经营居家社区养老服务。
- 2.协调职业院校、培训机构为物业服务企业培养养老护理、康复、社会工作、心理咨询等专业人员提供人力资源支持。
- 3.按规定落实养老服务从业人员培训费补贴、职业技能鉴定补贴等政策。
- 4.将符合条件的养老服务从业人员纳入公租房或政策性租赁住房保障范围。

五、组织保障

将老旧小区适老化改造和无障碍环境建设纳入本市老旧小区综合整治联席会议重要议事内容，将市卫生健康委、市体育局、市残联新增为联席会成员单位，各区同步完善本区联席会制度。适老化改造和无障碍环境建设推进实施过程中遇到的问题由联席会研究解决。市级各单位职责如下：

- (一) **市住房城乡建设委。**统筹协调市有关部门，研究完善老旧小区综合整治项目实施适老化改造及无障碍环境建设相关政策，督促各区严格按照设计方案施工，在施工过程、竣工验收等环节进行监督，落实适老化改造及无障碍环境建设内容，协调解决适老化改造和无障碍环境建设过程中遇到的问题。
- (二) **市规划自然资源委。**加强对老旧小区综合整治项目规划设计指导，督促设计单位和责任规划师贯彻适老化改造及无障碍环境建设设计理念，组织对责任规划师培训指导，积极参与指导老旧小区整治项目的方案设计，监督指导实施主体按设计方案组织施工。将老旧小区综合整治方案中适老化改造和无障碍环境建设的设计内容纳入施工图审查范围，给予指导评估。
- (三) **市委社会工作部。**结合养老服务设施建设要求，指导各区积极发挥基层党组织作用，广泛征求居民、业主意见，落实居家适老化改造政策，指导推进室内适老化改造，动员社会力量参与开展老旧小区适老化改造和无障碍环境建设。
- (四) **市卫生健康委。**市老龄工作委员会办公室根据有关职责进行工作统筹，协调联络市老龄委各成员单位，抓好相关工作落实，开展养老、孝老、敬老文化宣传。市老龄协会负责协调专业组织和市老龄委专家委员会相关专家对各项目单位适老化改造和无障碍环境建设方案进行指导，并提出建设性意见。
- (五) **市残联。**将无障碍环境建设专项行动与老旧小区综合整治统筹推进。组织开展残疾人居家无障碍改造工作。对无障碍建设方案给予指导，并对无障碍环境设计、建设和验收过程中提供技术支持和指导。
- (六) **市体育局。**指导各区落实老旧小区内建设适老化体育健身设施，同时做好体育设施区域内无障碍设施配套建设。
- (七) **各区人民政府。**组织指导落实本区老旧小区综合整治工作中贯彻落实适老化改造和无障碍环境建设工作。积极打造“区级统筹、街道主导、社区协调、居民议事、社会参与”的多方联动机制。在老旧小区综合整治过程中，属地街道牵头，协调各有关部门积极推进适老化改造和无障碍环境建设有效落实。

六、工作要求

- (一) **提高认识，加大推进力度。**各单位、各级政府应提高政治站位，充分认识在老旧小区综合整治中实施适老化改造和无障碍环境建设是老年友好宜居环境建设的重要组成部分，是经济社会发展和积极应对人口老龄化的需要，是落实“七有”“五性”民生保障的具体体现，意义重大。市老旧小区综合整治联席会加强统筹协调，推进工作落实。
- (二) **因地制宜，合理规划。**积极发挥社区居委会、业委会（物管会）、责任规划师和业主主体作用，结合老旧小区实际，广泛征求居民意见，突出老年人需求，合理优化使用空间资源，从“全龄型、全人群”的角度去审视设计，实施适老化改造和无障碍环境建设，实现共建共治共享。
- (三) **问题导向，补齐短板。**坚持问题导向，以公共场所无障碍环境建设为重点，在改造过程中，注重铺地材料防滑性，标识清晰度，座椅、扶手、卫生间设置的标准度，完善配套设施，补齐公共服务短板，运用科技创新手段，提升居民生活品质。加强建设中的监督管理，形成人人监督、共建共治共享的工作氛围，确保适老化改造和无障碍环境建设落地落实。
- (四) **创新模式，整合资源。**推广“劲松模式”“首开经验”，按照权责利相统一的原则，积极引入社会资本参与适老化改造和无障碍环境建设；加大金融支持力度，优化政策支持模式，推动各方资源整合，探索构建创新模式。
- (五) **加大宣传，示范引领。**加大对老旧小区综合整治优秀项目，特别是适老化改造和无障碍环境建设典型案例的宣传力度，提高社会各界对老旧小区适老化改造和无障碍环境建设的认识，形成社会共识，营造社会各界支持、群众积极参与的浓厚氛围。

附件：老旧小区适老化改造与无障碍环境建设分类与改造内容表.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=92511>

（来源：北京日报）

养老类型

福建：为老人打造安全幸福的家园——厦门市社会福利中心金山养老院追求内涵式发展

福建省厦门市社会福利中心金山养老院里的叶奶奶烧昏迷中呼唤的人不是子女，而是护理员谢小金。正在休假的谢小金火速赶回去陪伴叶奶奶。

黄奶奶刚入院时脚骨折，走路必须扶着助行器。护理员曾凤婷和同事每天细心地指导黄奶奶做康复锻炼，不到一个月的时间，黄奶奶就扔掉了助行器。

护理员洪素治喂林奶奶吃饭时，林奶奶突然一摆手，撞翻了饭菜并洒在了衣服上。家属批评洪素治反应太迟钝，洪素治没有辩解。有认知障碍的林奶奶突然清醒了：“你不用那么凶，她是好孩子，刚才是不小心把饭打翻了的。”

在金山养老院，这样的事例很多。“刚参加工作我也打过退堂鼓，但看到身边任劳任怨、一丝不苟的同事，看到老人们护理员的信任，我就打消了这个念头。”护理员王灵说。

近年来，金山养老院坚持以内涵式、精细化管理促服务质量提升。入院前，有标准化的评估和接收程序。入院后，为每位老人建立健康档案和针对性的康养计划，社会工作理念和方法贯穿服务全程。从自理老人的衣

食住，到半自理老人、失能老人的介助、介护、特护，养老院制定了20多项规章和标准，力求精细。

金山养老院还坚持塑造敬业、尊重、友善、关爱、耐心、细心的组织文化，以确保干部职工带着饱满的热情去工作和学习。养老院要求，护理员对老人们的健康要悉心呵护，对老人的兴趣爱好要铭记在心，老人们关系不和睦要努力调解。而护理员做的，已远远超出这些。厦门市五一劳动奖章获得者、护理长李细玉和同事们知道老人临时生活用品，便会自掏腰包帮老人买；很多护理员在业余时间也闲不住，陪老人聊天，为他们读报、讲故事。

在院老人的诉求和偏差行为林林总总，得益于养老院的规范化管理、人性化服务理念，护理员们对老人予以理解和包容，努力服务好每一位老人。

养老院每年组织演讲比赛，职工们讲工作和生活中的酸甜苦辣。赵晓琴说，徐奶奶容易呛食，自己每次都会耐心地用半小时喂她吃下一碗饭，赢得家属信任。护理长叶英说，她为过世的黄奶奶料理后事，得到老人家属的赞扬。“这些事例，让同事们感受到团队的凝聚力和所从事工作的价值。”金山养老院院长林瑞勉说。

金山养老院坚持开设手工、音乐等特色课程，添置了钢琴、电子琴，请院外教老师教老人弹琴。“几位80多岁零基础的老人居然学会了弹钢琴”林瑞勉的话语里透着自豪。

同时，金山养老院还成立了老人管委会，由德高望重的老人牵头，开展自我管理和自我服务。读报活动是老人们组织的特色活动之一，由文化水平高的老人组成读报小组，轮流整理党史、时政、疫情、养生等方面的素材，每周定期读给视力弱、识字少的老人听。

金山养老院有了文化软实力，护理员还要有过硬的养老服务专业技能，才能为老人提供高质量的养老服务。

“给老人喂饭时要微笑着说，‘吃饭时间到了，我们来吃饭吧！’推轮椅时要注意轮椅的角度，做到安全顺畅。”谈及护理细节，李细玉侃侃而谈。

金山养老院着力提升员工的实操能力。“基本养老服务技能有十五种，护理员在一定时期用到的往往只是其中几种。有的护理员工作时间长了，可能采取简化操作。”林瑞勉说。鉴于此，总护理长每天查房、开例会，与楼层护理长一起查摆问题，养老院每月会进行严格的技能抽查考试。“比方说，鼻饲之前要先检查鼻饲管有没有松脱出来，鼻饲后要保持进食体位30分钟，再把床位放平，以避免误吸。”林瑞勉说。通过抽查，敦促护理员形成了按标准和规范操作的习惯和潜意识。

在2017年第七届全国民政行业职业技能竞赛暨全国第四届养老护理员职业技能竞赛中，金山养老院选派的护理员获得二等奖、三等奖。2018年厦门市第二十四届职工技术比赛养老护理项目竞赛中，该养老院选派的护理员获得第一、第四、第五名。

优质服务赢得社会认可，新冠肺炎疫情发生前，金山养老院床位使用率常年保持在95%左右。2017年，养老院获评全国“敬老文明号”荣誉称号。2018年，获评福建省首批五星级养老机构。

老人们也把护理员当作亲人看。看到夜里值班的护理员穿得少，他们便拿出自己的羽绒服给护理员穿。2021年春节，一对老夫妇知道李细玉因疫情防控需要没能回家过年，便总是关切地给她打电话问候。“我喜欢在这个岗位上，陪老人们享受他们的晚年时光。”李细玉说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=92478>

(来源：中国社会报)

医养结合满足“银发需求”

“阿姨，今天您试试下床走走。”“阿姨，今天要进行站立平衡”……每天，银川市兴庆区宁居祥和医养服务中心医养结合病区都能听到类似这样医护人员对老人的关怀与问候的话语。

“这里有专业的医生和康复治疗师为我们做各项检查，然后根据我们的身体状况制订康复计划。”76岁的贾益茹老人2020年入住宁居祥和医养服务中心，入住之初老人双下肢无力无法直立行走。根据老人实际情况，医护人员通过制定个性化的康复方案，从当年12月12日开始为她做支持站立平衡、下肢关节活动、物理因子疗法、老年认知干预等康复训练，并给予相应的药物治疗。

如今，贾益茹老人已经可以独自站立20分钟左右，借助步行器行走50米左右，精神状态良好。

为老人创造美满幸福的老年生活，不仅是家庭的责任，也离不开高质量医养结合服务的供给。银川市兴庆区宁居祥和医养服务中心积极探索医养结合养老模式，为患疾病又缺人照顾的老年人提供生活照料、护理、医疗、康复等贴心服务，让他们能够安心养老。目前，该中心有医师、护士、康复师等专业化医护管理服务人员28名，对入住的60位失能、半失能等老年人进行精细化的医养服务。

“养老院里不仅养老有保障，医疗方面更有保障。”入住银川市西夏区幸福颐养院2年半时间，80岁的吉成花已对这里感情颇深。

早些年，吉成花因患腰椎间盘突出突出进行手术治疗。手术后回家休养的日子里，在丈夫和子女们精心照料下，虽然疼痛减轻了，但是行动一直不便。后来，丈夫离世后，为了不给上班的子女们增添负担，她主动要求入住社会化养老机构。

“手术后行动不便，在家不是卧床就是坐着轮椅，有时也觉得很烦躁。现在，在孩子们的鼓励 and 护理人员的精心照料下，我觉得心情越来越好。”吉成花说，为了防止腿部肌肉萎缩，每天早晨都有护理人员指导她做护理健康操，且有专人按摩、捏揉穴位、松弛肌肉、陪着聊天、推出去晒太阳。“现在，每天除了康复锻炼、看电视，我还喜欢用手机拍抖音，跟伙伴们聊天，孩子们要来看我，都被我拒绝了。”吉成花说，在护理人员的精心照料下，她身上从没有患过褥疮，也没有一处创伤。

“针对不同老人的身体状况、服务需求，我们将分区域安置在不同的楼层和房间，分级制订护理、膳食、照料等计划，实行亲情化、个性化的服务，保障每位老年人健康生活。”西夏区幸福颐养院负责人王宏说，该院对每一位入院的老年人开展自理能力和风险评估，提供免费健康体检，建立健康档案，并根据评估护理等级对老年人进行分级护理。

随着社会老龄化进程加快，“高龄”“空巢”“失能”相伴相生，医疗机构与养老机构互相独立，养老院不方便就医，医院无法养老，使得一些家庭为老人养老面临两难的选择。如今，医养结合新模式的探索，“养”与“医”的高质量衔接，打造了健康养老的新范本。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=92510>

(来源：宁夏日报)

养老产业

数字化模式全面赋能，“智能+养老”破题养老痛点

全国第七次人口普查发布的数据显示，我国60岁及以上人口占比超18.70%，其中65岁及以上人口比重达到13.50%，人口老龄化程度进一步加深。如何更好应对人口老龄化、破除养老领域痛点难点？“十四五”规划提出，要推动养老事业和养老产业协同发展，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。互联网应用的适老化改造，成为国家推动居家养老服务提质扩容的重要抓手，促进智慧养老服务体系建设和加速走到台前。

中交（肇庆）投资发展有限公司总经理张烽接受《经济参考报》记者采访时表示，应寻求新型的多元化、复合化治理手段解决老年人的多层次需求，构建养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境；促进传统养老模式向智慧养老转型，推动医养结合、居家养老成为迫切需要解决的问题；充分利用“互联网+物联网+云计算+大数据”的智慧养老方案，从健康、生活、文化、安全等方面解决居家养老问题。

推动智慧养老，打造养老服务新趋势

“老年人口比例上升较快，老龄化已成为今后一段时期我国的基本国情。”国务院第七次全国人口普查领导小组副组长、国家统计局局长宁吉喆日前在国新办新闻发布会上表示。

为更好应对人口老龄化，养老服务业的高质量发展至关重要。党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，把应对人口老龄化作为当前和今后一个时期关系全局的重大战略任务进行统筹谋划、系统施策。

“十四五”规划将“完善养老服务体系”单设一章节，提出推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。今年政府工作报告也提出，促进医养康养相结合，稳步推进长期护理保险制度试点。

张烽表示，目前我国主要有居家养老、社区养老和机构养老三种养老模式，占比分别约为96%、1%和3%。其中占比最大的是居家养老，这种以家庭为载体的养老方式不仅可以使老年人享受天伦之乐，也更符合我国文化情感和生活习惯，在养老服务体系建设过程中，成为大势所趋。

民政部副部长李纪恒日前表示，未来将大力发展居家社区养老服务，让所有老年人能够享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务，提高服务的可及性和多样化水平；优化机构养老，优先发展护理型床位，推动医养康养结合，尽可能满足老年人最迫切的失能照护刚需。

值得注意的是，随着各地开展智慧城市及未来社区建设，利用现代科技建设数字健康社区、拓展老年人养老服务渠道、增加养老服务供给，成为创新居家养老服务模式的重点。

具体来看，智慧养老的主流方式是以社区为中心，通过线上线下连接起各服务机构的居家智慧养老模式，这种模式改变了社区以行政管理事务为主、居民服务欠缺的现状，贴近了社区与政府、企业、家庭的关系，打造了社区居民获得安全感和幸福感的民心工程，开辟了社区行政管理、社会治理的渠道，为智慧城市管理增添了新的活力。

填平“数字鸿沟”，促进居家养老产业升级

随着物联网、大数据、人工智能等技术的不断发展，防走失智能手环、智能护理床、情感陪护机器人等智能养老产品百花齐放，但如何填平“数字鸿沟”，使老年人真正便捷地享受智慧养老，仍亟待破题。

中国老年产业协会会长曾琦认为，要抓住“养老服务”这个核心，填平智慧养老中的“数字鸿沟”，在摸清老年人真实养老需求的基础上，进行资源整合。如今，不少养老机构和企业都在打造类似平台，但碎片化的数据分散在不同机构，成为一座座数据“孤岛”，没能让这些数据释放出最大价值。他认为，智慧养老服务信息平台急需对碎片化的数据进行有效整合。

“数据集成对科学决策会产生非常好的效果。”北京大学社会学系老龄产业方向博士后郑志刚表示，发展智慧养老，可以通过数据和信息打破机构之间的边界，把各类社会组织、企业及养老机构整合形成新的组织，并通过网络实现社会组织、社会功能的协同。

智慧养老，数据先行。无论是社区养老服务，还是城市智能化建设，打破“数据桎梏”的这一举措，将成为疏通城市治理体系和治理能力现代化的有力渠道，为填平智慧养老的“数字鸿沟”指明了现实路径。

“一直以来，建设‘数字中国’‘健康中国’都是国家的重要发展战略。作为中交大湾区人居力作，中交·滨湖雅郡通过大数据、云计算、物联网、移动互联网等信息技术，深度分析老年人需求，整合资源、优化配置，推动居家养老服务智慧升级，弥补了传统养老方式存在的不足。同时率先运用‘BIM+IOT’和BOS技术将数字健康和养老服务融入社区生活，致力于率先打造国内数字化健康管理住宅社区。”张烽对记者表示。

开展模式创新，实现闭环生态联动

让老年人健康、安全的安度晚年是每个家庭的愿望，也是企业助力养老产业发展的重要使命。在运用数字化平台的基础上，中交集团针对社区居家养老的四大需求：健康、生活、文化和安全，在全国率先实现医院、社区、物业、商圈、出行等各项社会资源的联动，打造了闭环生态圈。

据介绍，这一设计突破了服务局限，提供了一系列有效、科学、安全的解决方案，这种精准化、实时化、个性化、智能化的服务，正是嘉盈·中交数字化健康管理平台的价值。跨品牌、跨场景、跨业态的综合立体服务

是中交·滨湖雅郡社区重磅引入该平台的原因所在。

盈嘉-中交数字化健康管理平台通过自主可控的核心技术赋能社区，成功实现数字化转型，展示住宅综合数据，包括住宅建筑中的设备数据，以及业主的健康数据，实现对建筑总体情况的数字化表达。该平台如同一座桥梁，实时连接产业与用户、产业与产业，促进资源整合利用，提供快速应急响应和多维多元服务，在高效运营、减少成本的基础上，可以实时记录用户的运动轨迹和设备状态，实现时时在线更新。

中交·滨湖雅郡建立的“医+养+康+护”四位一体的综合性服务模式和服务体系，可以通过床垫、马桶垫、手环等智能设备，实时监测老年人的呼吸、心率、体温、肺功能等信息，并对异常情况及时警告；可将移动端收集到的老年人生理数据自动传入云端，进行数据分析与处理，再将结果发给主治医生，方便医生给出诊断或建议；对于一些高危人群，如患有高血压、糖尿病等疾病的老年人进行全天候的日常管理，为每个人定制个性化的健康管理方案；基于BIM模型，提取建筑内的空间信息，快速形成最短路径，协助急救人员快速准确地到达急救地点。

健康方面，大数据分析模块可以通过老年人的体征数据以及日常生活起居、饮食、保健品服用等数据，分析推测身体会出现什么状况，产生哪些方面不适，做到预测或预判，并开出保健处方，让体质得到逐步改善；生活方面，帮助解决老年人的饮食、家政、出行、购物等日常起居问题，提供便捷安心的服务；娱乐方面，丰富老年人的文化生活，为他们提供感兴趣的新闻、影视、戏曲、养生保健知识；安全方面，社区内的交通综合管理系统、安防系统、定位系统、消防应急系统、能耗系统等智慧终端，进一步提高了街道和社区的治理效率，如一旦家中发生破门破窗事件，智慧安防系统将自动向设定人发送警报，一旦有火灾预警，将第一时间规划最佳撤离路线，保证老年人生命安全；环境方面，通过电脑、电视、手机可实时显示室内外环境数据，室内传感器可监测污染物数据、物业信息等。

中交·滨湖雅郡数字化健康社区是“互联网+”时代的新兴事物，其所呈现的智慧社区养老模式，有助于解决我国老龄化难题，将会开启我国养老模式的新篇章。

张峰表示，作为未来新型社区形态的落地与实践，中交·滨湖雅郡以家为容器，以社区为载体，打造了智慧、健康、未来的新生活方式，不仅开启了现代人居生活的新篇章，也为我国建设未来社区提供了一个代表性案例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92475>

(来源：经济参考报)

中国互联网协会发布《适老化及无障碍倡议书》

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》，首次将应对人口老龄化上升为国家战略，明确提出将大力发展普惠性养老服务。

以互联网为核心的信息通信技术快速发展，互联网和智能化服务深入到政府政务、公共事业和商业服务等各领域。但是，在我国进入全面信息社会，积极为人民创造更多发展福祉，不断为全球经济社会作出贡献的同时，随着我国老龄人口数量快速增长，也暴露出发展不平衡、服务不充分等问题。互联网应用方面，不少老年人、残疾人依然不会上网、不会使用智能手机及移动应用，无法便捷享受信息服务，他们面临的“数字鸿沟”问题亟待解决。

为加快落实国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》及工业和信息化部印发的《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，加快推进互联网适老化及无障碍建设和改造工作，构建“既有速度，又有温度”的互联网服务环境，尽早让包括老年人、残疾人在内的社会群体都能平等分享信息社会带来的福祉，在5月25日“互联网公益日”来临之际，中国互联网协会发布《适老化及无障碍倡议书》：

- 一、各级政府部门要充分发挥信息服务的核心引擎作用，率先完成网站、APP适老化及无障碍改造。公共服务网站和社会化网站等与人民生活息息相关的网站应率先实现适老化及无障碍服务，简化服务操作流程，使适老化及无障碍服务更便捷。
- 二、提升技术创新能力。基础电信运营商、网站接入服务商要开展互联网信息无障碍共性技术研究，为接入网站提供便捷的适老化及无障碍服务。加强适老化及信息无障碍技术融合与创新，采用智能化技术方案保障服务的先进性，改善我国互联网普遍服务环境。
- 三、加强宣传推广力度。各互联网平台要加大宣传力度，广泛宣传适老化及无障碍工作的建设进度和成果，积极参与信息无障碍建设，投入更多力量和资源到适老化和无障碍工作中，广泛凝聚社会共识，扩大社会影响力。
- 四、深入开展调查研究。深入了解用户需求，开展互联网适老化及无障碍建设水平和服务能力调研。政务服务、社区服务、新闻媒体、社交通讯、交通出行、搜索引擎、生活购物、金融服务等互联网网站、移动互联网应用要紧密结合相关社会群体需求，全面开展适老化及无障碍改造。
- 五、呼吁全社会将“通用设计”理念贯穿始终。网站及APP在开发设计之初，要充分考虑适老化及无障碍的通用设计规范，积极探索先进技术与标准水平，使相关措施及服务更便于相关社会群体获取信息和服务。让我们携手共建公平、文明、包容性的信息服务环境，使各类社会群体都能平等便捷地获取、使用信息，切实增强人民群众的幸福感和安全感！

中国互联网协会

2021年5月25日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92521>

(来源：中国互联网协会)

智慧养老

山东：“互联网+养老”！济南市市中区全力打造智慧健康养老示范基地

随着人口老龄化加剧，养老成为社会上人人关心的大事。近年来，济南市市中区在“智慧养老”方面下足功夫，精准把脉，探索出了一套完善的“互联网+养老”智慧健康养老运营模式。

“阿姨，我叫董延华，今天来给你服务的，咱有什么需要的项目，你说就行。”董延华是济南市市中区的一名居家养老服务员，上午10点，她接到市中区智慧健康养老示范基地的APP工单，来到郎茂山小区上门服务。董延华的服务对象叫薛爱萍，今年已经85岁了，因为一场病让她腿脚有些残疾，行动有点不方便。

像董延华这样的居家养老服务员，济南市市中区有近200多位，她们归市中区智慧健康养老示范基地统一管理。根据要求，居家养老服务员入户时必须使用APP进行定位签到，并实时上传服务前后的实景照片，服务工单结束后，话务人员在平台上一键回访，调查服务的各项流程，形成全流程闭环式管理。

济南市市中区智慧健康养老示范基地负责人邹小瑜：我们市中区智慧健康养老示范基地，就是以信息化系统为基础，融入了大数据的技术手段，我们可以看到整个的这个大屏啊，就是我们整个市中区的养老服务资源的一个分布情况，那绿色的闪烁的点就是我们的养老机构的情况，那黄色的点就是我们正在服务的老人用户的分布，红色的点就是我们的服务人员。我们可以看到我们的这个用户数，已经达到了9万多名，今年我们就可以覆盖市中区所有的12万老人用户。

济南市市中区智慧健康养老示范基地负责人邹小瑜告诉记者，济南市市中区智慧健康养老示范基地，是以信息化系统为基础，融入大数据的技术手段；目前用户数已达9万多，今年就可以覆盖整个市中区12万老人用户。

目前，市中区智慧健康养老示范基地每个月服务工单超过3000单，服务工时达2万个工时，服务的满意度是百分之百。除了居家养老，基地还在2020年2月推出了“悠然版图”服务，帮助老年人挑选养老院。

“我们不光是在线上为老年人进行推荐养老院的服务，线下我们也有养老顾问，可以陪同老年人实地去参观考察养老院，在整个过程当中，给到老年人一些专业性的意见，为老年人提供这种一站式全链条的这种服务。”邹小瑜告诉记者，在老年人入住养老机构以后，机构也有定期的回访，了解老年人的入住满意度。

据了解，截至2019年底，济南市市中区老城区辖区60岁以上的户籍人口13万多人，80岁以上高龄老年人人口1.9万多人。市中区通过一体化信息服务平台运作，依托大数据，让居家养老、社区养老、机构养老等养老模式实现了有机融合，真正实现了“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=92525>

(来源：闪电新闻)

智慧养老为农村养老开辟出新路

年复一年的辛勤耕作，换取儿孙满堂和物质上稍有盈余的晚年生活，靠土地和子女养老，原本是千百年来农民的共同希望。然而，随着经济社会的飞速变迁，当下农村家庭结构、人口流动等方面都在发生深刻变化，许多生活在农村的老人渐渐陷入无人照料的困境。农村养老，可谓问题频现，不少农村留下了一大批无人照顾的“空巢老人”，成为空心化农村最后的留守者。由于农村物质条件、基础设施和配套制度均落后于城市，农村空巢老人的物质和精神生活状况令人不安。

面对农村养老的短板，需要破解养老体系城乡二元结构，实行“全国一盘棋”综合性政策，让资源分配更加均衡。考虑到农村家庭收入低、养老机构盈利能力弱，特困老人、失能失智老人、高龄独居等老年群体数量较多等特殊情形，应当新建或改造一批公立的农村养老机构，优先解决这部分人的养老入住问题。在此基础上建立一批示范性、优质化的养老机构，通过优质的服务让入住老人更加舒心、安心和放心，用带动效应激活农村老人到养老院养老的意愿，才能破解养老机构建得起而用不好的困局。

智慧养老平台的推行，让更多的养老资源进行有机的整合。智慧养老平台是一个全方位的养老服务有机体系，以家庭为核心，以社区为依托，以老龄人群为服务对象，以企业服务机构为网点，以专业化服务为主要服务形式，以信息化网络平台为支撑，对社区养老、居家养老、机构养老进行有机的整合。智慧养老平台设有多个子系统，如居家养老系统、机构养老系统、长期护理险系统、医养结合系统、家庭医生系统等。

机构养老系统涵盖接待管理、老人管理、服务管理、人事管理、床位管理、费用管理、库存管理、评估管理、统计分析、系统管理等功能模块，涉及从接待到退房的所有流程。通过明确部门职能，精简业务流程，优化服务项目，科学规范管理，提高养老机构业务处理效率和管理效率，减少资源浪费，提升核心竞争力。系统适用于养老机构、养老院、敬老院、养老福利院、老年公寓等养老服务机构，实惠的价格，解决农村家庭收入低、养老机构盈利能力弱，特困老人、失能失智老人、高龄独居等老年群体数量较多等特殊情形的实际问题。

机构养老系统中的服务管理包含护理服务、餐饮管理、健康评估、用药服务、健康管理、亲情关爱。

护理服务是对院内的护理工作进行全面的管理，包括护工的管理、护理项目、护理级别设置、护工排班等等。护理服务可以配合护工助手APP进行，符合护工的日常工作需求。

餐饮管理实现对养老院内部餐饮的管理，包括老人点餐、食堂配餐、食堂送餐、食谱设置、食堂库房管理等功能。

健康评估是按照各类健康评估标准对老人进行在线评估，从而最终得出老人的健康状况和护理等级。默认按照民政部老年人能力评估标准表格进行评估。

用药服务是对全院所有药品的进行集中统一管理，可管理查看老人药品以及发药记录。

健康管理是指通过与各类健康检测设备的对接，提供自助健康监测与专业的医疗健康服务，能实时监测老人的生理体征变化，对于超出健康正常阈值的数据可立即发出预警信息。亲情关爱是根据老人资料在日历上自动标识其生日。院方根据提示为老人举办庆生会。可组织安排活动，向子女发布活动情况。电子相册可管理老人院内日常生活照片及活动照片。机构养老系统为机构管理层提供各种数据，经过记录、统计和分析，为管理者的决策和管理提供强有力的依据，让管理更明朗更有效。对工作人员进行科学的人事管理，清晰的任务安排和严谨的护理计划，明确了工作人员的任务和职责，大大提升工作效率和服务质量。详细记录了老人的入院信息、护理安排、健康信息等，建立全方位全天候全立体的养老看护体系，让老人及家属安心、放心、舒心。机构养老系统运用“互联网+”，将农村养老智能化，加快弥补农村养老短板。望得见山，看得见水，记得住乡愁，除了要让农村有琅琅读书声，更要有冒着烟火的养老院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92484>

(来源：海盟高科)

养老培训

让养老服务更智慧，“青春养老人”登上时代舞台

住在养老院的老人，可以通过智慧送餐系统完成个性化订餐和送餐，系统还会根据老人的剩饭菜情况分析、建立健康档案……5月24日，在长沙民政职业技术学院智能制造实训室里，该校电子学院院长祖国建展示了这个学校参与研发的养老院智慧送餐系统，并表示刚刚与联想合作签约，将由后者完成产品化改造后推向市场。

近年来，长沙民政职院紧紧围绕“民政”做文章，成为国家“双高计划”建设高校中唯一一所直接服务民生事业的学校。这其中，学校倾力打造的健康养老服务专业群目前是全国四个涉及养老的高水平专业群之一。

智能技术赋能幸福民政

“现在养老话题备受关注，我们的专业设置与教育教学内容围绕医养康养，意在推动提升老人的生活质量、幸福指数和尊严。”长沙民政职业技术学院副校长李科说。

养老院智慧送餐系统就是该校发挥专业优势、集聚专业力量，可以解决养老院实际之需，让老人吃得更好、更健康而研发的。

近年来，长沙民政着眼于智慧养老，将物联网应用技术专业也整合进健康养老服务专业群之中，同时积极推动创新创业人才培养，大力推动专创融合教育，实现创新创业教育全覆盖，引导师生关注“互联网+养老”“互联网+健康服务”“互联网+家政”等新技术、新业态，在实际场景中开展创新创业活动。

除了养老院智慧送餐系统，该校师生团队还先后创造了“融自中央热水系统”“智能助力机器人”“共享智能拐杖”“U-eye智能导盲眼镜”等一批具有民政民生特色的创新创业项目。

5月24日，在长沙民政职院的健康养老大楼里，机电一体化专业的大二学生王远康和张肖建正在调试一台床椅一体化机器人，它可以让行动不便的老人独自操作，就能完成坐、卧、外出等需求。这两位阳光开朗的男生表示，他们是大一下学期加入到项目研发中的，目前这款产品已经研发到第三代。但大家仍不满足，下一步，师生们希望为该床椅一体化机器人增设帮助老人翻身等功能，以解决老人长期卧床易长褥疮的问题。

“青春养老人”登上时代舞台

智能技术能为养老服务锦上添花，要将养老服务做到老人的心里，做到老人的情感之中，还离不开人的关怀。

据介绍，二十多年来，长沙民政为健康养老产业累计培养了3000多名“用得上、留得住、干得好”的高素质“青春养老人”。这背后，是学校坚定专业发展方向的不懈努力与探索。

据介绍，该校于1997年开办康复治疗技术专业，于1999年建起老年人服务与管理专业。专业创办之初，众多学子对此并不“买账”。该校医学院院长黄岩松回忆，在2000年第一次招收老年人服务与管理专业学生时，三个班的113名学生基本上都是从民政管理专业转过来的。2001年招生时，招来了两个班共70多个学生，但其中第一志愿报考率不到10%，基本上都是专业调剂而来。

虽然那时不受考生与家长的欢迎，但长沙民政职院没有放弃聚焦专业，反而不断引领时代步伐不断调整专业、赋能专业，培育时代人才。2006年，该校增设老年保健与管理专业，2017年新增临床医学专业，现在，该校的健康养老服务专业群备受学生欢迎、社会认可。

“在很多人的观念中，认为养老服务没有技术含量，但其实，这是一个有高技术含量的专业，特别是面向新时代养老服务，学校正着力培养复合型人才。”黄岩松这样说。他表示，高品质的养老服务除了需要娴熟的技术技能，尤为重要是具备尊老爱老的职业道德情怀。

围绕于此，学校创建了“三老五心”与“校家社三位一体”的职业道德培养体系，将职业道德培养融入养老服务专业教育全过程。

一个毕业生有三至五个就业选择

马德林是长沙民政职院老年服务与管理专业2018届毕业生，先后在广东、浙江等地工作，现任浙江嘉善县保利银福之家主任。日前，马德林回到长沙，帮助某社区养老机构升级2.0版，同时回到学校准备招聘十几、二十名专业人才补充到机构。

马德林透露，毕业三年来，他从一线护理员做起，逐步接触了社工部、运营、营销等多个工作岗位。现在，家人对他的工作也给予了很多支持，认为这是一个在未来将大有可为的事业。

同样看中了养老服务业的未来前景，现在每年招生季都会有很多学生点名要学养老相关专业，这与当年的无人问津形成了鲜明对比。学校也逐步调整，将培养的养老服务人才定位于初级管理岗位，在毕业季毕业生平均有三至五个就业选择。

与此同时，民政职院大力开展产教融合，目前养老相关专业订单班学生人数占到了所有学生人数的60%~70%。

更引人关注的是，毕业生的薪资待遇也越来越好。黄岩松表示，刚开始养老相关专业毕业生只能拿到每月几百元工资，现在学生的起始薪资均在平均收入之上，如果在江浙等省份工作两三年后，不少学生的月薪可達一万元以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=92483>

(来源：潇湘晨报)

社会保障

朱俊生：正本清源的专属养老险

第七次人口普查数据显示，2020年60岁及以上人口为26402万人，占18.7%。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点，人口老龄化程度进一步加深。面对人口老龄化带来的挑战，经过近30年的建设，我国养老保障体系在公共养老保障职能上取得长足发展，但包括商业养老保险在内的第三支柱养老金亟待培育建设。专属商业养老保险试点方案有重要突破和创新，试点有助于完善多支柱养老金体系。为了促进专属商业养老保险健康发展，要与第三支柱衔接，给予优惠政策支持，提升投资收益率，放开试点地区与机构。

试点方案的重要突破和创新

一是突出养老保险产品的长期属性。不同于现行商业养老保险存在的领取期短、积累期退保相对自由的问题，专属商业养老保险通过在领取年龄、积累期、领取期限以及退保规则等方面作出限制性要求，强化养老保险产品的长期属性，服务有养老需求的专属群体。

二是惠及更多人群。专属商业养老保险服务新业态从业人员和各种灵活就业人员养老需求，这有助于弥补该群体养老保障的明显不足。同时，允许相关企事业单位以适当方式为上述人员投保提供交费支持，这有助于未来将该群体的第二支柱和第三支柱养老金打通，实现税收优惠政策、投资管理、缴费、账户记录和基金转移接续方面的衔接。

三是提供多元化选择的投资组合。专属商业养老保险在积累期采取“保证+浮动”收益模式，要求保险公司根据消费者风险偏好的不同提供多个投资组合，并向消费者提供投资组合转换功能。这可以赋予消费者更多的投资选择权，更好地满足消费者在不同阶段对于投资风险与收益组合的不同偏好。

四是监管政策予以倾斜和支持。虽然试点地区仅为浙江省（含宁波市）和重庆市，但保险公司通过自有网络平台销售，销售区域不受试点区域限制。同时，在权益类资产配置比例、偿付能力监管等方面都体现了监管支持。

试点有助于完善多支柱养老金体系

一是增加养老金资产规模及其保障能力。根据笔者的测算，2019年中国养老金体系三个支柱积累的养老金资产约为9.61万亿元，仅占GDP的9.7%。美国2019年三个支柱积累的养老金资产总量为35.1万亿美元，占GDP的163.8%。中国养老金资产的不足难以适应人口老龄化对养老保障的要求，亟须发展包括专属商业养老保险在内的多层次养老保障体系，增加养老金资产。

二是矫正养老金体系结构性失衡。2019年，在我国养老金总资产中，第一支柱为6.29万亿元，占65.45%；第二支柱为1.80万亿元，占18.73%；第三支柱为1.52万亿元，占比15.82%。养老金体系呈现第一支柱“一支独大”的结构特点。在三支柱养老金体系结构严重失衡的情况下，退休人员的收入结构单一。随着个人寿命延长，通过完善制度设计和产品创新发展专属商业养老保险，引导个人财富投向长期养老金融产品，可以更充分地发挥商业补充型养老金在养老金体系中的地位和作用，进一步优化国民退休收入结构。

三是提升基本养老金可持续发展能力。随着人口老龄化程度的加剧，中国城镇职工基本养老保险的制度赡养率（领取养老金人数与缴纳养老保险费人数之比）从2011年的31.65%上升至2019年的37.7%，上升了大约6个百分点。预测表明，制度赡养率将从2023年开始平稳上升，2043年后加速，到2050年达到81.8%，养老保险支付压力不断提升。开展专属商业养老保险试点，实施养老金体系结构性转型，可以促进基本养老金可持续发展。

促进专属商业养老保险健康发展

一是与第三支柱衔接，给予优惠政策支持。第三支柱的政策框架即将出台，将实施以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持和资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。专属商业养老保险要与即将出台的第三支柱新政策衔接，以获得税收递延等优惠政策支持，提升专属产品的吸引力。

二是通过机制改革提升长期养老资金的投资收益率。专属商业养老保险采取账户式管理，本质上是长期储蓄，在较长的积累期提高养老资金的投资收益是关键。特别是随着第三支柱政策框架的出台，基金、银行、

信托等机构都将参与个人养老金市场，投资收益是不同机构之间竞争的核心，保险业将面临很大的挑战。我国大型保险资管机构以国有为主，对承担风险的经济激励和责任不匹配，造成了保险机构通过期限溢价、非流动性溢价和信用下沉等方式追求更高投资收益的动力不足。因此，要适当提高风险容忍度，提升养老金投资收益率。监管部门可以引导保险机构拉长考核期限，优化绩效考核体制，倡导长期投资理念。保险机构要提升投资能力，完善对承担风险的经济激励和责任匹配机制。

三是尽快放开试点地区，允许更多的机构参与试点。由于监管部门对交费方式、积累期和领取期设计、保险责任、退保规则、信息披露以及产品管理等都有很多具体的要求，专属商业养老保险产品的管理费用会较高，增加险企的管理成本，需要一定的规模才可以摊薄成本，增强机构拓展市场的动力。

为此，要尽快放开试点地区，推动保险机构在全国范围内拓展业务。同时，允许所有有意愿的寿险公司和专业养老金公司经营专属商业养老保险业务，促进市场主体之间的竞争，提高市场供给效率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=92472>

(来源：中国银行保险报)

军休干休

孙春兰在山东调研时强调，加强离退休和伤病残军人服务保障

为深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作的重要论述，落实党中央、国务院决策部署，中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰5月25日在山东调研退役军人工作，实地考察济南市军休大厦、军队离休退休干部第五休养所、历下区退役军人服务中心和山东省荣军总医院，了解丰富军休人员文体生活、支持退役军人就业创业、军休医养结合、退役军人基层服务保障体系建设等情况。她指出，山东是兵源大省，一直有拥军优属的光荣传统，在退役军人工作信息化建设、就业创业帮扶、适老助残关爱服务等方面探索出一些经验做法。要进一步落实党和国家对退役军人的关心关爱，安置好服务好军休人员和伤病残士兵，帮助他们解决工作中的实际困难，推动新时代退役军人工作高质量发展。

孙春兰指出，退役军人是国防和军队建设作出了重要贡献，落实好服务保障和待遇政策是各级党委和政府的应尽之责。要健全军地协作、部门协调、央地协同机制，强化保障能力，提升服务质量，着力解决离休军休人员和伤病残士兵的“急难愁盼”。要推进军休工作改革创新，探索通过购买服务、信息化智慧服务等方式，促进优质资源共享，为军休人员提供就近就医、康复保健、文体活动等服务。要把优抚医院融入区域医疗卫生服务体系，不断做强康复科、精神科、老年病科等特色专科，提高医疗、康复、供养能力和水平，为广大伤病残退役军人等优抚对象提供优质服务。要充分发挥军休人员的优势作用，结合党史学习教育，讲好红色故事，赓续红色血脉，引导广大退役军人听党话、跟党走，更好培育和践行社会主义核心价值观。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=591&aid=92480>

(来源：新华网)

老年说法

“候鸟式养老”来吗？血本无归那种

天朗气清，退休后的王女士正在小区公园晒太阳，这时来了几个年轻人，热情地向她介绍一款非常划算的三天两夜的上海周边旅游项目，她忍不住动了心参加了这个项目。在旅游过程中，一个新鲜的词汇出现了，“候鸟式养老”，不同的季节可以选择不同的地方旅游养老，只需要购买一个“养老床位”，一个床位10万元。不仅可以住上海养老院，还可以住外地。更重要的是，这10万元还有高额利息，每年10%，远远高出银行和一般的投资理财。如果投资20万以上，年利息还可以提升到15%。

便宜旅游，优质服务，预定养老床位，还能有高额投资回报。王阿姨动了心，投了资，最开始确实可以收到利息，然而直到2018年7月，这一切都停止了。

据中国房地产报2019年报道，参与上海大爱城相关项目的王女士称，从2018年7月份开始，就再也没有收到从上海大爱城打来的资金。

真相是什么？养老领域的非法集资

2021年5月21日，上海市第一中级人民法院（以下简称上海一中院）依法公开宣判被告人陈威洋、陆秀凤、虞福民、黄慧娟、张青集资诈骗案，以集资诈骗罪判处陈威洋无期徒刑，并处罚金人民币四千万（以下币种相同）；以集资诈骗罪分别判处陆秀凤、虞福民、黄慧娟、张青有期徒刑十三年至七年，并处罚金七十万元至三十万元的刑罚。

从2018年上海大爱城董事长陈威洋于12月13日被拘押算起，这桩巨额诈骗案，历时近两年半，似乎已经落幕。

上海大爱城数据服务有限公司于2013年8月22日在浦东新区市场监管局登记成立。法定代表人陈威洋，经营范围包括计算机数据处理，商务信息咨询，企业管理咨询等。

其经营模式是会员制服务旅游养老。在上海大爱城公司官网上，对于它自身的介绍是：计划五年内在全国各地建立可以容纳500个老人的大型养生养老基地300个以上；当时正在建设或筹建的项目有海南的东方海口、广西的北海、安徽的万佛湖、浙江的台州、杭州、临安、安吉、沈阳、河北、河南郑州等。它被描述成一家成长潜力无限的企业。然而实际上，这些项目实际上，并没有落地实施，大部分都停留在纸面上。

像前述王阿姨一样血本无归的投资者多达2000多人。最开始是利息没，再后来，旅游、床位、本金什么都没有了。那么被吸收的巨额投资都去了哪里呢？那些在宣传时提及的计划筹建的项目，并没有落地，上海大爱城通过预付合同、会员等手段，吸收了大量的投资，引新还旧，利用新投资者的钱向老投资者支付利息和短期回报，以制造赚钱的假象进而骗取更多的投资，资金链一旦断裂便会崩盘。这正是像极了“庞氏骗局”。

据上海一中院介绍被告人陈威洋于2013年8月起先后设立且实际控制上海大爱城数据服务有限公司、上海大爱城商贸有限公司，并陆续在本市及苏州、扬州等地设立多家门店或分公司。2013年8月至2018年10月，被告人陈威洋以上述公司为平台，以预定养老床位、智能床垫等为名目，以8%-25%的固定收益及奖励黄金、房产等为诱饵，公开向4000余名以老年人为主的投资者非法集资人民币10亿余元（以下币种均为人民币），所得资金汇集至陈威洋控制的银行账户内，由其支配使用。除6亿余元用于兑付前期投资人本息、奖励外，其余钱款被用于各项运营费用、支付高额业务提成等，仅少量资金用于投资经营等。至案发，造成2000余名被害人实际损失5.24亿余元。

“预付”和“投资”两大陷阱

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁以上老年人口占264018766人，占全部人口的比重是18.7%。有数据显示，我国老龄人口数量正以每年1000万的速度增长。养老，牵动的不仅是子女和老人的心，还有钱袋子。2016年，中国社科院发布的《中国养老产业发展白皮书》就预计，到2030年，中国养老产业的规模将达到13万亿元人民币。巨大的市场，自然吸引了无数人投身“蓝海”，自然也有人鱼目混珠。

2021年5月19日，在中国裁判文书网上以“非法集资”和“养老”组合检索，获得判决书1415篇；以“非法吸收公众存款”和“养老”组合检索，获得判决书2174篇。并且观察检索结果的年度数量，近年来该类案件判决书的数量均呈现出上升的趋势。的公开报道曾提到，从2018年到2020年，养老产业相关非法集资案件多达6614起。

2021年4月15日，“7亿元养老投资项目爆雷”的消息引发热议。据央视财经报道，成都置信实业集团旗下的一款名为“康嘉逸居”的养老产品资金链断裂。据投资者表示，现在大约有2600位老人交了7亿元。

2021年3月15日，惠东县委宣传部官方微博公众号“惠东发布”通报称，经过初步调查，“长者屋”通过不同销售渠道向老人兜售形式多样的养老理财产品，其经营模式涉嫌违法犯罪。据统计，涉案金额高达一亿元。

2020年8月22日益阳朝阳公安发布公告，益阳市高新区衡福海养老服务中心涉嫌非法吸收公众存款案已由益阳市公安局朝阳分局依法立案侦查。据《财经》杂志相关报道，衡福海与投资人签订的合同名称为《预定养老服务合同》。

2020年7月17日，“资阳警事”发布通报称，益阳市纳诺老年公寓有限公司（益阳光辉健康产业有限公司）涉嫌非法吸收公众存款案已由益阳市公安局资阳分局依法立案侦查。据统计纳诺老年公寓项目累计参与会员达数千名，涉案总金额达6.47亿元。

2021年5月17日，全国老龄办、公安部、民政部、中国银保监会发布《关于养老领域非法集资的风险提示》（以下简称《提示》）。该《提示》提及，当下养老领域的非法集资形式主要有以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“老年产品”和宣称“以房养老”为名四种。同时，《提示》还对四种非法集资形式的主要表现进行了总结和归纳。

上述近一年左右引发社会热议的案例来看，当下涉嫌非法集资或集资诈骗的最主要的特征之一就是强调预付。这种预付不仅仅是推出养老金融产品的买房明确标识的预定养老服务、预定床位、预付卡等，还有以各种名目推出的会员卡、贵宾卡、保证金等，实际上也是预付的变形产品。养老机构通过这些措施相当于提前获取资金，这些资金是否能够得到善用，直接决定是否“爆雷”。

除了预付这种销售手段外，以投资之名吸纳资金也是重要的特征。一般机构会诱骗投资者投资，名头多为各类养老基地、养老公寓等，多是房产项目居多，在这样的项目下，养老机构通常承诺返本销售、售后包租、约定回购、销售房产份额等，承诺高额回报，吸引老人参加；除此之外，还有养老机构鼓动投资者签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议，抵押房屋，获取出借资金用以投资其机构的“理财产品”，亦或是宣称“无本金融”，承诺给投资者一定利息。前文《提示》中所提及的“以房养老”就是最常见的形式。

无论是预付还是投资，本质上源于养老行业的资金流动问题。养老项目的回报周期长，为了能够加速资本流转，从业人员选择各种方式如销售会员卡，高额返利等，都是想提前回收部分投资。

老年投资者获取信息的渠道相对闭塞，社交关系简单，子女不常在身边，同时金融理财知识相对匮乏，这便让不法机构有了可乘之机。面对层层套路，北京银保监会认为老年消费者应学习金融知识，增强自身识别能力；提高警惕意识，防止个人信息外泄；科学理性投资，抵制诱惑不贪小利；冷静应对诈骗，用法律武器维护权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92505>

(来源：21世纪经济报道)

政府购买服务

山东：阳谷县中心敬老院养老护理服务项目公开招标公告

一、采购人：阳谷县民政局地址：阳谷县清河西路119号(阳谷县民政局)联系方式：06356215320(阳谷县民政局)采购代理机构：山东聊城天恒招标有限公司地址：山东省聊城市东昌府区县（区）卫育南路鼎顺花园工建5号联系方式：13375607931

二、采购项目名称：阳谷县中心敬老院养老护理服务项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP371521202102000097采购项目分包情况：

分包	货物服务名称	数量	投标人资格要求	本包预算金额（最高限价，单位：万元）
A	城区敬老院、郭屯敬老院、安乐镇敬老院采购	1	1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的相关条件；2、具有有效的营业执照；3、不接受联合体投标。	120.000000
B	大布敬老院、高庙王敬老院采购	1	1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的相关条件；2、具有有效的营业执照；3、不接受联合体投标。	100.000000

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2021年5月26日9时0分至2021年6月1日17时0分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：聊城市公共资源交易中心电子系统下载（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn/lcweb/>）3.方式：聊城市公共资源交易中心电子系统下载（<http://ggzyjy.liaocheng.gov.cn/lcweb/>）（招标文件售价0元）。（电子评标项目招标文件格式为.lczf）注：①投标企业应在招标文件获取时间内登录聊城市公共资源交易网站电子交易平台下载招标文件，逾期将无法获取。逾期未获取的视为放弃投标，如参与投标/报价，将被拒绝。②各投标企业在交易中心下载标书后，务必于项目开标前在山东省政府采购信息公开平台完成注册，由于投标企业原因造成其在开标前未完成注册的，后果自负。③获取招标文件的成功不代表资格审查的最终通过或合格，投标人最终资格的确认以评标时组织的最后资格后审为准。

4.售价：0元

五、公告期限：2021年5月26日至2021年6月1日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2021年6月16日9时0分至2021年6月16日9时30分（北京时间）2.地点：聊城市公共资源交易中心网上不见面开标大厅

七、开标时间及地点1.时间：2021年6月16日9时30分（北京时间）2.地点：聊城市公共资源交易中心网上不见面开标大厅

八、采购项目联系方式：联系人：山东聊城天恒招标有限公司联系方式：13375607931

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92496>

（来源：中国政府采购网）

安徽：无为市牛埠镇养老服务中心招租项目（四次招标）

项目概况

无为市牛埠镇养老服务中心招租项目（四次招标）的潜在投标人应在芜湖市公共资源交易中心网站获取招标文件，并于2021年06月17日09点15分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：WH09CG2021FW9772

项目名称：无为市牛埠镇养老服务中心招租项目（四次招标）（本项目投标文件须为电子文件，仅支持物理CA锁加密）

预算金额：承包租金每年8.6万，20年合计172万元。（前五年免交）

最高限价：投标人对该项目的投资额不得低于100万元人民币。（投标报价低于100万元的为无效报价）

采购需求：根据《无为县公办养老机构公建民营指导意见》文件精神，无为市牛埠镇养老服务中心拟实施“公建民营”的经营管理模式，所有权与经营权分离，承租方需无条件接收牛埠镇政府确认的特困供养人员和城镇“三无”老人，提供优质的服务，并给予每位供养对象不低于50元/月的零用补贴。承租方要强化机构运营和资产规范管理，确保国有资产保值增值（合理损耗除外）；承包期内承包人必须履行各项管理及服务职责，敬老院的消防安全、入住人员及工作人员的人身安全、食品卫生安全等由承包人负责，承担全部责任；敬老院内除原有设施设备外，经营必须的设备、设施由承包方添置齐全，所有设备、设施的日常维修、保养及房屋维修由承包方负责。协议期满续签的或因承包人原因解除协议的，承包人投入的不动产部分归招标人所有，承包人不得提出任何折价要求；招标人辖区范围内的特困供养人员和城镇“三无”老人（先期入住56人，预留床位30床）中标人无条件接收。敬老院原有工作人员就业安排实行双向选择，同等条件下敬老院原有工作人员优先录用。具体详见附件。

合同履行期限：20年

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：

3.1投标人需符合下列情形之一（不良行为记录以《芜湖市公共资源交易投标人（供应商）不良行为信息记录披露管理办法》为准）：

- （1）开标日前两年内未被芜湖市公共资源交易监督管理局披露记不良行为记录或记不良行为记录累计未达10分的；
- （2）最近一次被芜湖市公共资源交易监督管理局披露记不良行为记录或记不良行为记录累计记分达10分（含10分）至15分的，开标日距披露日期超过6个月；
- （3）最近一次被芜湖市公共资源交易监督管理局披露记不良行为记录或记不良行为记录累计记分达15分（含15分）至20分的，开标日距披露日期超过12个月；
- （4）最近一次被芜湖市公共资源交易监督管理局披露记不良行为记录或记不良行为记录累计记分达20分（含20分）及以上的，开标日距披露日期超过24个月。

3.2如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。

3.3其他资格条件：投标单位经当地(企业所在地)民政部门登记注册的社会工作服务机构或养老机构，且正在经营服务老年公寓或敬老院或养老院或社会福利院或光荣院以及其他专业养老法人单位，从事机构养老事业两年或以上时间（需提供服务合同或相关证明材料扫描件）。

项目负责人（敬老院院长）：由投标人法人代表或具有养老资质的负责人拟任本项目敬老院院长。

三、获取招标文件

时间：2021年05月27日至2021年06月02日，每天上午09:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：芜湖市公共资源交易中心网站

方式：凡有意参加投标者，请于获取时间内登录芜湖市公共资源交易中心网上招投标系统下载招标文件。

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间：2021年06月17日09点15分（北京时间）

地点：芜湖市公共资源交易中心无为分中心开标四室（详见开标区电子显示屏）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.资金来源：“省级财政资金”“市本级财政资金”“县区级财政资金”“自筹资金”其他（请说明资金来源及比例）

2.投标保证金缴纳

2.1缴纳金额：人民币壹万柒仟圆整，所有投标人均需提交足额投标保证金，投标保证金的形式为转账、电汇或银行电子保函。

2.2缴纳时间：投标保证金的到账截止时间为投标截止时间。

2.3缴纳要求投标保证金必须从投标人基本账户汇入到下述指定账户，从其他账户汇出或未到达指定账户的投标将被视为无效投标。

2.4缴纳账户信息（任选其一）：

（1）账户一：

开户单位：芜湖市公共资源交易中心无为市分中心

开户银行：徽商银行芜湖无为县支行

账号：1102401021000180965042189

（2）账户二：

开户单位：芜湖市公共资源交易中心无为市分中心
开户银行：中国银行无为人民广场支行
账号：175248263745
3.芜湖市公共资源交易中心联系方式：
保证金窗口联系电话：0553-2521393技术咨询电话：0553-3121801
4.其他事项说明
4.1本项目需落实的中小微型企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件。
4.2本项目只接受安徽省公共资源交易市场主体库已审核通过的会员获取招标文件，会员通过芜湖市公共资源交易中心网上招投标交易系统获取招标文件，未入库的潜在投标人请及时办理入库手续（具体详见芜湖市公共资源交易中心网站发布的入库通知）。因未及时办理入库手续导致无法获取招标文件的，责任自负。
4.3信用标：
■本项目未启用信用标（信用标得分一律为基本分）。
□本项目启用信用标（信用标评分依据为市公共资源交易诚信评价信息系统获取分数）。
4.4代理服务费用：
(1) 支付方：□招标人；■中标人。
(2) 支付标准：
□按《芜湖市公共资源交易平台招标采购代理机构名录管理暂行办法》附件2执行。
■按竞价结果14000元收取。
□其他：。
七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系
1.采购人信息
名称：无为市牛埠镇人民政府
地址：无为市
联系方式：18805536376
2.采购代理机构信息
名称：安徽省永光工程项目管理有限公司
地址：无为市中江花园1幢201
联系方式：0553-6616589
3.项目联系方式
项目联系人：夏春梅
电话：0553-6616589、18805530138
采购人：无为市牛埠镇人民政府
采购代理机构：安徽省永光工程项目管理有限公司
2021年05月26日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92498>

(来源：中国政府采购网)

广东：广州市黄埔区人民政府红山街道办事处黄埔区红山街综合养老服务中心（颐康中心）服务项目招标公告

项目概况
黄埔区红山街综合养老服务中心（颐康中心）服务项目招标项目的潜在投标人应在“在线报名系统”（<http://112.74.175.84/qpoaweb/prg/gys/prolist.aspx>）获取招标文件，并于2021年06月16日09时30分（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况
采购计划编号：440112-2021-03145
项目编号：GZGK21D054C0131Z
项目名称：黄埔区红山街综合养老服务中心（颐康中心）服务项目
采购方式：公开招标
预算金额：人民币393万元/三年
最高限价（如有）：人民币393万元/三年
采购需求：
(1) 标的名称：黄埔区红山街综合养老服务中心（颐康中心）服务项目
(2) 标的数量：三年
(3) 简要技术需求或服务要求：
采购内容 服务期 采购预算 服务工时长下限 服务工时长上限
黄埔区红山街综合养老服务中心（颐康中心）服务 自签订合同起为期三年，合同一年一签 人民币131万元/一年，人民币393万元/三年 一年总服务工时：20204小时 一年总服务工时：25872小时
三年总服务工时：60612小时 三年总服务工时：77616小时
1) 详细要求请参阅招标文件中第二章“用户需求书”；
2) 合格的投标人应对本项目所有采购内容进行响应，不允许只对部分采购内容进行响应；
3) 需落实政府采购政策为：促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、支持残疾人福利性单位发展政策等。
(4) 其他：详见“其他补充事宜”。
本合同包不接受联合体投标
合同履行期限：自签订合同起为期三年，合同一年一签。

二、申请人的资格要求：
1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：
本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。
3. 本项目的特定资格要求：
(1) 供应商必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人。
(2) 依法设立，具有独立承担民事责任的能力。
(3) 治理结构健全，内部管理和监督制度完善。
(4) 具有独立、健全的财务管理和资产管理制度，会计核算符合国家统一的会计制度要求。
(5) 具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术能力。
(6) 依法缴纳税收和社会保障资金。
(7) 按要求履行信息公示义务方面无不良记录（企业类在国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn>）查询“行政处罚信息”、“列入严重违法失信企业名单（黑名单）信息”，社会组织类在中国社会组织政务服务平台（<http://www.chinanpo.gov.cn/>）查询“行政处罚信息”、“失信信息”。说明：1）、以投标截止日在上述网站查询结果为准，处罚期限届满的除外；2）、采购代理机构同时对查询记录和证据截图或下载存档。）。
(8) 参加本项目采购活动前三年内无重大违法记录。
(9) 投标截止时有承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与本项目投标。（提供无承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺或声明。）
(10) 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（注：1）以投标截止日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的查询结果为准，处罚期限届满的除外；2）采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。）。

(11) 已购买了本项目的招标文件。

注：(1) 供应商参加投标应购买采购代理机构正式对外发售的招标文件才有资格参加投标。

(2) 本项目采用“在线报名系统” (<http://112.74.175.84/qpoaweb/prg/gys/prolist.aspx>) 发售招标文件，供应商登陆“在线报名系统”查询本项目后选择“我要报名”，按要求填写信息后并上传以下资料：

法人或者其他组织的营业执照等证明文件（适用于法人或其他组织），自然人的身份证明（适用于自然人）。

“在线报名系统”操作手册可到广州市国科招标代理有限公司官网的下载中心获取。

三、获取招标文件

时间：2021年05月25日至2021年06月01日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:30:00至17:30:00（北京时间,法定节假日除外）

地点：“在线报名系统” (<http://112.74.175.84/qpoaweb/prg/gys/prolist.aspx>)

方式：在线购买。

售价（元/套）：300.00

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年06月16日09时30分00秒（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：广州市黄埔区水西路30号D栋（亚朵酒店楼下）609房会议一室（国科招标黄埔办事处）

投标文件递交时间：2021年06月16日09点00分~09点30分（北京时间）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目招标公告等信息在相关法定媒体【广东省政府采购网 (<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)和广州市国科招标代理有限公司网 (www.gzgkbidding.com)】上公布，并自公告发出之日起视为有效送达。

2. 根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条的规定，本项目采购文件将在广东省政府采购网 (<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>) 进行公示，由投标人自行下载，投标人认为招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式（加盖单位公章，以电话咨询或传真或电邮等形式提出无效）向采购人或者采购代理机构提出质疑，投标人递交质疑函时需提供质疑函原件（质疑函书写要求及格式详见第三章“投标须知”）。

3. 缴纳标书款、招标代理服务账号：

账户：广州市国科招标代理有限公司

账号：712057741941

开户银行：中国银行广州先烈中路支行

4. 购买招标文件联系人：邓小姐

联系电话：020-87685501

传真号码：020-87685201

电子邮箱：gzgk@gzgkbidding.com

邮政编码：510070网址：www.gzgkbidding.com

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：广州市黄埔区人民政府红山街道办事处

地址：广州市黄埔区红山街文船路208号

联系方式：张小姐,020-82396931

2. 采购代理机构信息

名称：广州市国科招标代理有限公司

地址：广州市先烈中路100号科学院大院9号楼东座2楼（中国广州分析测试中心对面）

联系方式：020-87687043

3. 项目联系人

项目联系人：林小姐、邹先生

电话：020-87688289、020-87683919

广州市国科招标代理有限公司

2021年05月25日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92497>

(来源：中国政府采购网)

广西：云之龙咨询集团有限公司居家和社区养老服务项目招标公告

项目概况

居家和社区养老服务项目招标项目的潜在投标人应在详见公告正文获取招标文件，并于2021年06月15日15点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：YLBHG20214004-S

项目名称：居家和社区养老服务项目

预算金额：291.9000000万元（人民币）

采购需求：

项目概况

居家和社区养老服务项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台 (www.zcygov.cn) 获取招标文件，并于2021年06月15日15:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：YLBHG20214004-S

项目名称：居家和社区养老服务项目

预算金额（元）：2919000

采购需求：

标项名称：居家和社区养老服务项目

数量：1

预算金额（元）：2919000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：本项目采购居家和社区养老服务商1名，服务期1年。具体内容附件详见采购需求。

最高限价（如有）：/

合同履行期限：自合同签订之日起1年。

本标项（否）接受联合体投标。

备注：

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3. 本项目的特定资格要求：无；

三、获取招标文件：

时间：2021年05月25日至2021年06月01日，每天上午08:00至12:00，下午15:00至18:00（北京时间，法定节假日除外）

地点（网址）：政采云平台 (www.zcygov.cn)

方式：投标人登录政采云平台自行免费下载。

注：

1. 已获取招标文件的投标人不等于符合本项目的投标人资格。

2. 未注册的供应商可在获取招标文件前登录政采云进行注册。为配合采购人进行政府采购项目执行和备案，未在政采云入驻正式供应商的，可在获取招标文件后登录政采云进行注册，如在操作过程中遇到问题或者需

要技术支持, 请致电政采云客服热线: 400-881-7190。

售价(元): 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年06月15日15:30(北京时间)

投标地点(网址): 政采云平台(www.zcygov.cn)在线投标

开标时间: 2021年06月15日15:30

开标地点: 通过政采云平台实行在线解密开启投标文件。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 投标保证金: 本项目不收取投标保证金。

2. 网上查询地址

www.ccgp.gov.cn(中国政府采购网)、zfcg.gxzf.gov.cn(广西壮族自治区政府采购网)

3. 本项目需要落实的政府采购政策

(1) 政府采购促进中小企业发展。

(2) 政府采购支持采用本国产品的政策。

(3) 强制采购节能产品; 优先采购节能产品、环境标志产品。

(4) 政府采购促进残疾人就业政策。

(5) 政府采购支持监狱企业发展。

(6) 政府采购扶持不发达地区和少数民族地区政策。

4. 在线投标响应(电子投标)说明

(1) 本项目通过政采云平台实行在线投标响应(电子投标), 供应商需要先安装“政采云电子交易客户端”, 并按照本招标文件和政采云平台的要求, 通过“政采云电子交易客户端”编制并加密投标文件。供应商未按规定编制并加密的投标文件, 政采云平台将予以拒收。

“政采云电子交易客户端”请自行前往广西政府采购网下载并安装(http://zfcg.gxzf.gov.cn/OfficeService/DownloadArea/2455918.html?utm=site_group_front.b8b6c91.0.0.c51f9820a48111eabb9bcbdf01af125e); 电子投标具体操作流程参考《政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商》; 通过政采云平台参与在线投标时如遇平台技术问题详询400-881-7190。

(2) 为确保网上操作合法、有效和安全, 投标供应商应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证, 确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章。使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书, 申领流程请自行前往“北海市政府采购中心网站(<https://www.zcygov.cn/>)-相关下载-CA证书办理操作指南”进行查阅;

(3) 供应商应当在投标文件递交截止时间前, 将生成的“电子加密投标文件”上传递交至政采云平台。投标文件递交截止时间前可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的, 应当先行撤回原文件, 补充、修改后重新传输递交, 投标文件递交截止时间前未完成传输的, 视为撤回投标文件。

(4) 供应商可以提供以介质(U盘或光盘等)存储的数据电文形成的电子备份投标文件。电子备份投标文件应当在投标文件递交截止时间前按要求密封并送达广西北海市北部湾中路60号779财富中心15楼1505号龙之龙咨询集团有限公司(另: 由于本项目专家评审地点为北海市北海大道北海市政务服务中心三楼北海市公共资源交易中心, 如供应商于2021年06月15日15点00分至15点30分递交电子备份响应文件的, 请递交至北海市北海大道北海市政务服务中心三楼北海市公共资源交易中心), 逾期送达或未按要求进行密封的将被拒收。电子备份投标文件应当密封包装并在包装上标注投标项目名称、投标单位名称并加盖公章。

邮寄地址: 广西北海市北部湾中路60号779财富中心15楼1505号龙之龙咨询集团有限公司, 联系人: 翁娜娜, 电话: 0779-3227361/3227538。

本项目拒收到付邮件, 通过邮寄方式送达的, 请合理安排邮寄时间, 因邮寄原因未能在规定时间内送达的后果由供应商自行承担。

(5) 通过“政府采购云平台”上传递交的“电子加密投标文件”无法按时解密, 供应商递交了电子备份投标文件的, 以电子备份投标文件为依据, 否则视为投标文件撤回。通过政采平台上传递交的电子加密投标文件已按时解密的, 电子备份投标文件自动失效。供应商仅递交电子备份投标文件的, 投标无效。

5. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人, 不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。

6. 对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人, 不得参与政府采购活动。

7. 本项目不接受未按照招标文件规定的方式获取本招标文件的投标人参与投标。

七、对本次采购提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 北海市银海区民政局

地址: 广西北海市银海区新世纪大道银海区人民政府2号楼3楼

项目联系人: 陈文毅

项目联系方式: 0779-3228313

2. 采购代理机构信息

名称: 龙之龙咨询集团有限公司

地址: 广西北海市北部湾中路60号779财富中心15楼1505号

项目联系人: 翁娜娜

联系方式: 0779-3227361/3227538

合同履行期限: 自合同签订之日起1年。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

详见公告正文

3. 本项目的特定资格要求: 详见公告正文

三、获取招标文件

时间: 2021年05月25日至2021年06月01日, 每天上午8:00至12:00, 下午15:00至18:00。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 详见公告正文

方式: 详见公告正文

售价: ¥0.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年06月15日15点30分(北京时间)

开标时间: 2021年06月15日15点30分(北京时间)

地点: 详见公告正文

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 北海市银海区民政局

地址: 详见公告正文

联系方式: 详见公告正文

2. 采购代理机构信息

名称: 龙之龙咨询集团有限公司

地址: 详见公告正文

联系方式: 详见公告正文

3. 项目联系方式

项目联系人: 邓红艳

电话: 详见公告正文

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92495>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考